



铁岭港华燃气有限公司
铁岭县分公司
HSE 政策及制度文件

铁岭县分公司综合应急预案

| | |
|------|----------------------|
| 文件号: | 铁岭港华 TLX/HSE/ZD - 13 |
| 版本号: | 2.2 |
| 日期: | 2023年3月21日 |



修订页

| 版本 | 更新内容 | 日期 |
|--|--|------------|
| 1.0 | 初次发出 | 2012年7月1日 |
| 1.1 | 修改发出 人员变动，架构变更 更新文本格式 | 2013年7月1日 |
| 1.2 | 修订发出 1、按《港华集团 HSE 体系文件 2015 年版》要求原《紧急应变预案》更名为《综合应急预案》 2、组织架构重新进行调整 | 2015年5月4日 |
| 1.3 | 1、更新组织机构； 2、更新人员联系方式。 | 2016年4月28日 |
| 1.4 | 1、增加预案编制依据、预案应急体系、事故风险描述、预警及信息报告、应急响应、后期处置、保障措施、应急预案管理； 2、人员变更，组织架构更改； 3、更新文本更是 | 2017年4月25日 |
| 2.0 | 1、修订预案体系及组织架构职责； 2、修订对外信息发布； 3、修订应急演练制度及应急预案培训制定。 | 2019年5月1日 |
| 2.1 | 1、修订组织架构及职责； 2、修订事故预警解除条件； 3、事故报告和事故调查内容更新； 4、修订应急资源； 5、修订技术保障； 6、修订公共卫生与防疫要求； 7、删除编制目的 8、附件内容调整。 | 2021年3月10日 |
| 2.2 | 1、修订组织架构及职责 2、修订预警分级 3、增加应急保障 2、附件内容调整 | 2022年3月10日 |
| 如果受控印戳不是红色，则本文件只是非受控的副本，只有受控的副本才会自动更新，请只参考受控的副本。 | | 受控印戳 |



目 录

| | |
|--------------------------------|----|
| 一、总则： | 4 |
| 适用范围： | 4 |
| 二、响应分级： | 4 |
| 三、应急组织机构及职责： | 5 |
| 四、组织机构及职责 | 7 |
| 1、应急抢险管理领导小组架构及职责..... | 7 |
| 五、应急响应 | 13 |
| 1、信息报告..... | 13 |
| 1.2、信息上报..... | 15 |
| 六、信息处置与研判： | 1 |
| 1、应急事故预警级别及分级指挥、信息传递（客服） | 1 |
| 2、应急事故预警级别及分级指挥、信息传递（管网） | 3 |
| 3、应急事故信息传递流程..... | 1 |
| 七、预警： | 2 |
| 八、响应启动 | 4 |
| 1、响应程序..... | 4 |
| 九、信息公开 | 5 |
| 1、发布消息..... | 5 |
| 2、应急处置..... | 7 |
| 3、现场处置组工作程序..... | 9 |
| 4、应急通讯..... | 9 |
| 5、医疗救护..... | 9 |
| 6、对外信息发布..... | 9 |
| 7、资源保障..... | 9 |
| 8、监测与评估..... | 9 |
| 9、应急支援..... | 10 |
| 10、响应终止..... | 10 |



| | |
|------------------------|----|
| 十、后期处置 | 10 |
| 1、善后处置..... | 10 |
| 2、社会救助..... | 11 |
| 3、保险与理赔..... | 11 |
| 4、事故的调查与分析评估..... | 11 |
| 5、事故总结..... | 11 |
| 6、事故后的教育..... | 11 |
| 十一、应急保障 | 12 |
| 1、紧急应变控制中心..... | 12 |
| 2、调度中心..... | 12 |
| 3、现场指挥部..... | 12 |
| 4、紧急互助计划..... | 12 |
| 5、通信及信息保障..... | 13 |
| 6、队伍保障..... | 13 |
| 7、制度保障..... | 13 |
| 8、物资装备保障..... | 14 |
| 9、其他保障..... | 14 |
| 十二、奖励与处罚: | 15 |
| 1、奖励..... | 15 |
| 2、处罚..... | 15 |
| 十三、公共卫生与防疫要求: | 16 |
| 十四、铁岭港华应急演练制度 | 18 |
| 1、应急演练的目的..... | 18 |
| 2、应急演练的原则..... | 18 |
| 3、应急演练指挥机构及职责..... | 19 |
| 4、应急队伍的组成、装备及教育培训..... | 22 |
| 5、应急演练的实施..... | 23 |
| 6、应急值班..... | 23 |
| 7、演练结束与终止..... | 23 |



| | |
|----------------------------------|----|
| 8、应急演练评价..... | 24 |
| 9、演练信息管理..... | 24 |
| 10、存档与备案..... | 24 |
| 十四、应急预案管理..... | 25 |
| 1、应急预案培训制度..... | 25 |
| 2、预案演练..... | 26 |
| 3、预案修订..... | 27 |
| 4、应急预案备案..... | 27 |
| 5、应急预案实施..... | 27 |
| 6、制定与解释..... | 27 |
| 十五、附则..... | 28 |
| 附件一：基本概况..... | 30 |
| 附件二：应急预案体系..... | 30 |
| 附录三：危险有害因素辨识..... | 30 |
| 附录四：事故风险分析..... | 1 |
| 附件五：铁岭县分公司抢修抢险组织机构人员名单..... | 1 |
| 附件六、事故等级分级表..... | 2 |
| 附件七、紧急事故预警分类及例子..... | 1 |
| 附件八、铁岭县分公司应急组织署理人名单及联络方式..... | 1 |
| 附件九、铁岭县分公司紧急控制中心设备清单..... | 1 |
| 附件十、外界机构联络电话..... | 2 |
| 附件十一：铁岭港华燃气有限公司抢修抢险组织机构人员名单..... | 4 |
| 附件十二：抢修抢险仪器、设备、工具、材料清单..... | 6 |
| 附件十三、应急抢险车辆数量及司机联系方式..... | 11 |
| 附件十四、抢险库及车辆安全检查表..... | 11 |
| 附件十五、关键的线路、标识及图纸..... | 12 |
| 附录十六、紧急应变演练记录表..... | 12 |



一、总则：

适用范围：

本预案是铁岭县分公司的综合应急预案，针对各种可能发生的生产安全事故，为最大程度减少事故的损害而预先制定综合性应急准备工作方案，是应对安全事故的总体工作程序、措施和应急预案体系的总纲，针对事故险情或事故时依据应急预案采取应急行动。

二、响应分级：

生产安全事故的等级依据集团生产安全事故可能造成的危害程度、紧急程度和发展态势，划分为四级：I级（五级事故）、II级（四级事故）、III级（三级事故）、IV级（一、二级事故），依次用红色、橙色、黄色和蓝色表示。（见紧急事故预警分类及例子表）。

依据生产安全事故的类别、危害程度、级别和从业人员的评估结果，可能发生的事事故现场情况分析结果，设定预案的启动条件。事故分为四个预警级别，公司总指挥、现场指挥或其指定人员负责发布适当的预警级别。当公司发出四级或以上事故时，铁岭县分公司便需启动本预案。

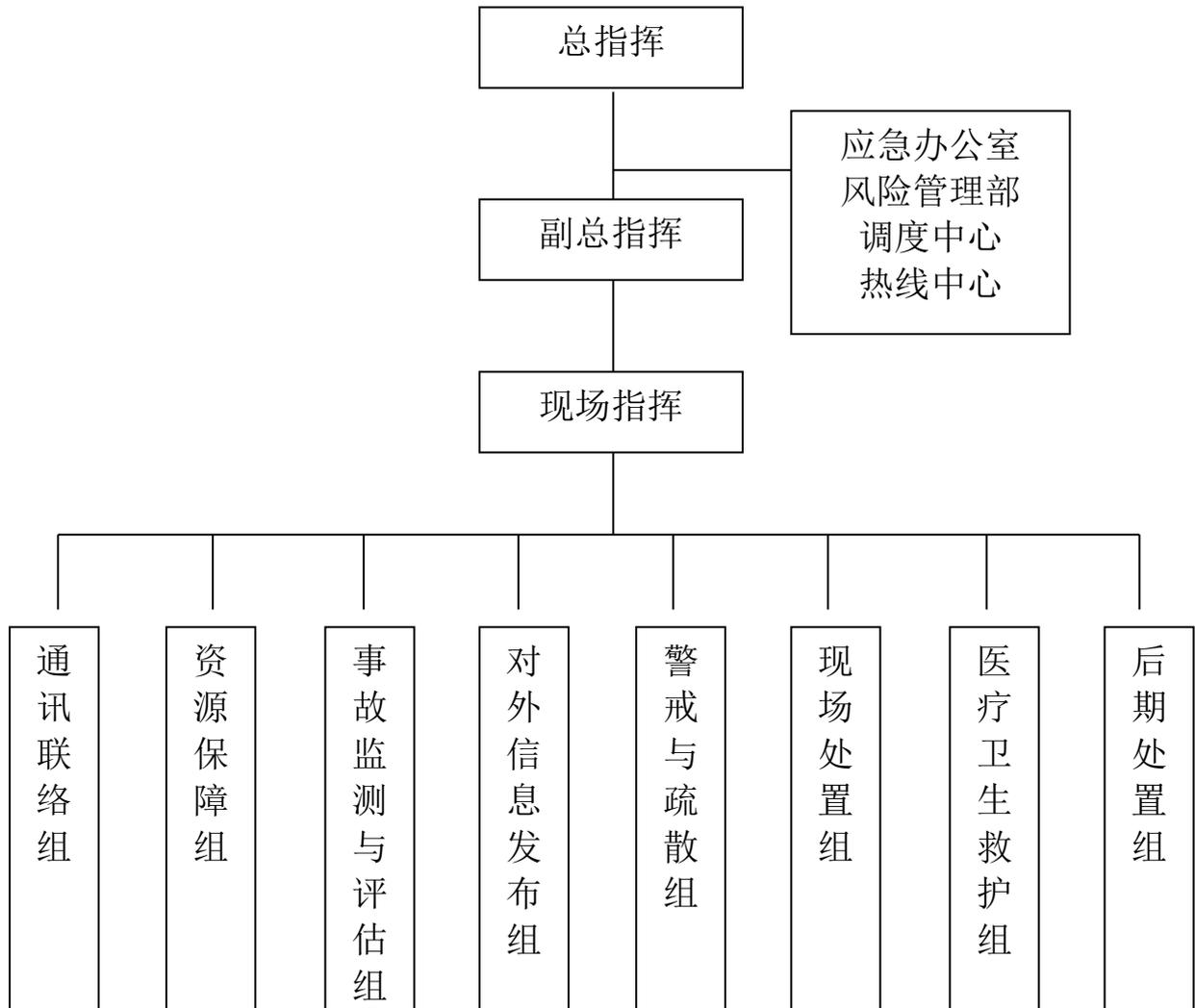
| | | |
|----------------------|---|---------------------------------------|
| 5 级事故 (红色预警) | | 启动公司紧急应变计划，公司总经理依据事故呈报制度向集团和政府相关部门通报， |
| 4 级事故 (橙色预警) | ← | 根据实际情况建议启动区域和厂外社会应急响应。 |
| 3 级事故 (黄色预警) | ← | 启动部门级紧急应变计划/现场处置方案 公司紧急应变管理小组戒备 |
| 1 或是 2 级事故 (蓝色预警) | ← | 启动部门级紧急应变计划/现场处置方案 |

注：1、管网、客服、场站预警分级见附录。

2、其他事故预警分级按照《集团紧急事故预警分类例子》执行见附录。



三、应急组织机构及职责：



应急响应小组中的各小组，涉及公司各有关部门的应急处置人员，保证应急预案应急响应的衔接，但在启动应急预案时，则按需派有关人员现场处置，下表系事故的紧急应变小组设置所承担的相应职责：



| 行政组织 | 应急组织 | | | | | | | | | | |
|--------|------|------|--------|-------|-------|----------|---------|--------|-------|---------|-------|
| | 总指挥 | 副总指挥 | 事故现场指挥 | 应急通讯组 | 资源保障组 | 事故监测与评估组 | 对外信息发布组 | 警戒与疏散组 | 现场处置组 | 医疗卫生救护组 | 后期处置组 |
| 总经理 | 负责 | | | | | | | | | | |
| 副总经理 | | 负责 | | | | | 负责 | | | | 负责 |
| 应急中心 | | | | 支持 | | | | | | | |
| 风险管理部 | | | | 支持 | | 支持 | 负责 | 支持 | | | 支持 |
| 综合行政部 | | | | 支持 | 负责 | | 支持 | | | 负责 | |
| 工程管理部 | | | | | | | | | 支持 | | |
| 财务管理部 | | | | | 支持 | | | | | | |
| 审计采购部 | | | | | 负责 | | | | | | 支持 |
| 客服中心 | | | 负责 | | | 支持 | 支持 | 负责 | 负责 | | 支持 |
| 工程公司 | | | 负责 | | | 支持 | 支持 | 负责 | 负责 | | 支持 |
| 生产运营部 | | | 负责 | | | 支持 | 支持 | 负责 | 负责 | | 支持 |
| 总工办 | | | 支持 | | | 负责 | 支持 | | 支持 | | 支持 |
| 开清分公司 | | | 负责 | | | 支持 | 支持 | 负责 | 负责 | | 支持 |
| 铁岭县分公司 | | | 负责 | | | 支持 | 支持 | 负责 | 负责 | | 支持 |
| 热线中心 | | | | 支持 | | | | | | | |
| 人力资源部 | | | | 支持 | | | | | | | |
| 企业文化部 | | | | | 负责 | | | | | | 支持 |



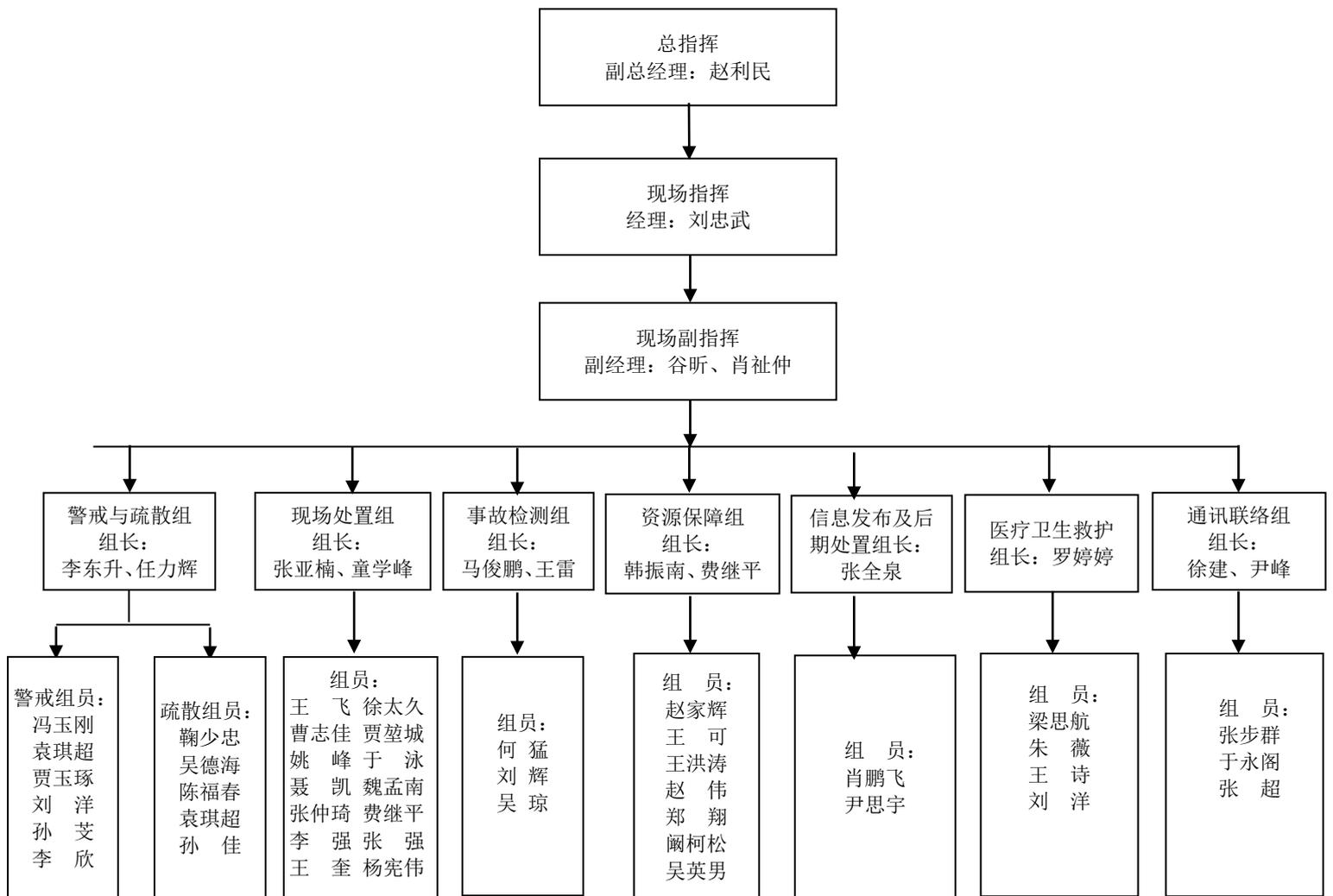
四、组织机构及职责

1、应急抢险管理领导小组架构及职责

1.1 应急管理小组

依据生产安全事故的类别、危害程度、级别和从业人员的评估结果，设置应急管理机构，铁岭县份公司事故应急管理小组由赵利民副总经理、刘忠武经理、谷昕、肖祉仲副经理、张亚楠维修所长、罗婷婷客服部主任、张全泉综合办主任等人员组成。

铁岭县分公司应急组织架构





1.2 总指挥职责：

- 1) 接到事故报告后，必须第一时间赶赴现场并有效的控制事故，做好指挥、调动等工作，发布紧急事故的预警级别。其主要工作职责如下：
- 2) 根据预警等级信息表，担任总指挥或现场指挥，协调相关部门、人员、车辆、仪器、设备、物资等，开展应急抢险工作。
- 3) 根据事态发展协调政府相关部门。
- 4) 负责铁岭县客服事故应急抢险的指挥工作。
- 5) 评估事态的发展，根据现场情况，确定警报级别，及时上报。
- 6) 负责组织制定抢修抢险方案。
- 7) 根据现场情况做好警戒、紧急疏散和人员撤离工作。
- 8) 监察应急操作人员行动，保证公众及现场人员安全。
- 9) 抢险结束后做好善后处理及复查工作。

1.3 现场指挥职责：

- 1) 当发生紧急事故预警时，迅速组织本部门应急救援人员第一时间赶赴现场，协助总指挥制定行之有效的抢修方案，担任现场具体指挥工作；开展抢修及救援行动；指挥完成本部门的抢险人员有效处置排除险情。
- 2) 执行总指挥指令，指挥各应急救援小组开展工作，展开现场抢险救援工作；根据事态发展协调公安、消防、社区、物业等相关部门，为抢修抢险提供协助。
- 3) 协调、配合其他部门完成应急救援工作；
- 4) 负责现场风险评估，勘察现场后对现场的事态进行评估，确定事故等级，组织现场围封、警戒、泄漏测量、排查。对各抢险过程中的安全注意事项进行管控。现场事件级别上升后，按预警程序向上级领导和应急抢险办公室汇报；
- 5) 有效控制现场，根据现场情况进行警戒、疏散等工作；
- 6) 负责事故现场的安全保障具体工作，组织安全评估、安全交底、安全措施的各项实施工作，负责抢险过程中的安全检查、隐患排查工作。
- 7) 对应急救援现场的作业环节进行监督；指挥、协调各抢险组工作，监督各抢险组员工的应急抢险工作是否符合要求；
- 8) 现场抢险结束后，负责抢险现场的善后处理工作；
- 9) 及时按信息报送流程进行汇报。并及时向风险管理部、调度中心与热线中心反馈。



10) 仪器设备、车辆等抢险物资的准备及日常检查工作，作好现场的物资调配；

1.4 现场副指挥职责：

- 1) 当发生紧急预警时，协助总指挥制定行之有效的抢修方案，配合现场指挥开展应急救援工作，当现场指挥不在时，担任事故现场指挥工作；
- 2) 指挥、协调各应急救援小组工作，监督各救援小组员工的行动，对应急救援现场的每个作业环节进行监督；监督各项措施的有效落实，确保现场安全。
- 3) 负责现场信息报送及各救援小组之间的沟通协调。
- 4) 协助现场指挥不断推测及评估事态的发展，确定事故等级。
- 5) 在未启动公司综合应急预案时，承担本部门的抢险职责，做好相关应急抢险工作，
- 6) 现场抢险结束后，负责抢险现场的善后处理工作；
- 7) 及时按信息报送流程进行汇报。

1.5 警戒、疏散组职责：

- 1) 根据现场指挥的指派，组织人员对周围管线、楼栋、单元及下水井等处进行排查、测漏；直至查到漏点进行抢修；
- 2) 负责对进入现场人员进行检查、提醒，杜绝一切火源带入现场；（上交手机、打火机等物品）
- 3) 在事故现场设置警戒区域，清除与抢险无关人员及车辆，设置警示标识、警示灯，管制明火，专人负责交通导行。并清理现场易燃、易爆物品，确保抢险工作区域内的安全；
- 4) 负责关注警戒区域外环境变化，如有威胁抢险现场的突发事件，要及时上报现场指挥。
- 5) 根据指令，组织人员对事件现场可能波及影响的客户实施疏散；安全撤离至指定地点，做好疏散人员登记，及时向上级报告人员撤离情况；
- 6) 完成浓度检测及管线抢修工作；
- 7) 对应急作业现场执行作业程序和操作规程的环节实施有效监督；



1.6 现场处置组职责：

- 1) 在接到报警后，迅速组织本部门抢修人员于 30 分钟内赶到现场，并立即指挥抢修小组，采取恰当应急措施，切断气源，有效控制事件，对现场进行检查、检测、抢修及恢复供气；
- 2) 指挥担任IV级预警（蓝色预警）事故的现场指挥，进行应急抢险工作。若事态升级，在组织抢险救援的同时，即刻按应急抢险汇报程序进行上报；
- 3) 熟悉公司所属单位的地形、地貌及各类燃气设备设施的特性、特征，以及液化天然气、天然气、煤层气、四氢噻吩的理化特性。
- 4) 熟悉各种灭火器材、设施的用途、操作方法、存放地点及使用范围。
- 5) 熟练掌握管网、客户、场站、工程等各类应急抢险救援的方法和措施以及各类抢修工具、设备、器械、配件的使用方法和存放地点等。
- 6) 当发生事故时，全组人员必须迅速赶到事故应急集合点，听从现场指挥的安排，根据指挥部的命令，迅速开展应急救援工作。
- 7) 公安消防队到达现场后，协助公安消防队的消防抢险救援工作。
- 8) 根据现场指挥的指派，组织人员对周围管线、楼栋、单元及下水井等处进行排查、测漏；直至查到漏点进行抢修；
- 9) 负责关注警戒区域外环境变化，如有威胁抢险现场的突发事件，要及时上报现场指挥。
- 10) 完成浓度检测及管线抢修工作；
- 11) 对应急作业现场执行作业程序和操作规程的环节实施有效监督；
- 12) 抢修工作完成后，根据指令参与完成恢复供气。
- 13) 负责本部门应急抢险装备、物资的日常准备和定期检查；

1.7 医疗救护组职责：

- 1) 负责对现场受伤人员的紧急救治；
- 2) 负责护送重伤人员到医院救治；
- 3) 协助公司风险部做好保险理赔工作；
- 4) 负责受灾人员的安置，伤员及家属的慰问、安抚，抚恤、赔偿等善后处理工作；
- 5) 负责组织污染物处理



1.8 对外信息发布组职责：

- 1) 其任务是根据事故发展动态，将准确、可靠的信息向公司风险部、企业文化部、热线中心报告，由公司统一及时向媒体及周边通报事故情况。
- 2) 针对社会层面询问任何信息不得擅自发言，向市民传达的信息内容与公司保持一致。
- 3) 确保信息收集准确、可靠；
- 4) 正确引导新闻媒体，避免产生不良影响。

1.9 资源保障组职责：

- 1) 其任务是根据事故发展动态，负责事故应急救援处置过程中的应急资金、物资供给、交通运输保障、供水保障、供电保障等工作。
- 2) 保障应急救援所需的物资供应，需保障资金向上级领导汇报，由上级领导向公司申请。
- 3) 对救灾资金的使用进行监督、检查，保证救灾款及时到位。
- 4) 负责调动应急救援过程物资运送和人员疏散所需车辆。
- 5) 负责处理事故现场用水的调度。
- 6) 负责处理事故现场供电故障的处理或实施临时断、送电作业的调度。
- 7) 负责应急人员的协调支援工作。

1.10 后期处置组职责

- 1) 负责核实伤亡人员数量、姓名、身份等基本情况，并及时上报部门和公司；
- 2) 负责受灾人员的安置，伤员及家属的慰问、安抚，抚恤等善后处理工作；
- 3) 负责对事故造成的财产损失进行清点、核算，将核算后结果上报公司；

1.11 通讯联络组职责

- 1) 事故应急救援的通信保障，根据应急救援过程的通信需要提供通信服务，确保畅通。
- 2) 对内对外联系，上传下达，准确报警。
- 3) 做好与热线中心的沟通协调，并提供相应信息资料。
- 4) 做好与调度中心的沟通协调，对调度中心反馈检测的场站、管网压力变化信息及时间向上级汇报



1.12 事故监测与评估组职责

- 1) 对污染区域内的燃气浓度、噪音等进行环境即时监测，确定危险物质的成分及浓度，确定污染区域范围，向现场指挥报告情况。
- 2) 预警达到3级，现场指挥向公司总工程师进行汇报监测情况，由总工程师对事故造成的影响进行评估，制定解决方案

1.13 抢险、抢修各组员职责：

- 1) 听从命令，服从指挥，有效落实各项指令。
- 2) 做好个人安全防护工作。
- 3) 严格遵守安全操作规程。
- 4) 正确操作使用仪器、设备、工具、用品。
- 5) 熟练掌握岗位技术、技能和工作要求及安全注意事项。
- 6) 发现问题及时报告。



五、应急响应

1、信息报告

1.1、信息接收与通报

依据国务院令第 493 号《生产安全事故报告和调查处理条例》铁岭县分公司发生事故后向上级主管部门和地方人民政府报告事故信息的流程、内容和时限；

公司调度中心和热线中心，设有 24 小时值班电话。任何人员和单位接到生产安全事故的报告后，立即报告。

- 具体联系电话为：
- 热线中心 24 小时值班电话：96177
- 调度中心 24 小时值班电话：024—74858039
- 夜间干部值班室电话：024-74858066
- 应急办公室电话：024-74858029
- 安全及风险总监周浩电话：
- 安全副总张福新电话：

1、事故发生后随时报告，事故现场有关人员应当以电话方式立即向本部门经理报告；

2、报告应当包括下列内容：

- 1) 发生的时间、地点，造成的后果；
- 2) 事件现场的环境情况、天气、地貌等；
- 3) 是否存在可能受影响的人群、设施、公共设施等；
- 4) 现场已经采取了什么措施，需要什么帮助；
- 5) 报告人的姓名和联系电话。

a)、24 小时值班人员应确认事件是否发生，初步评估情况，立即向上级领导、已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估算的直接经济损失；

b)、在事件通知过程中，如果不能与相关领导取得联系，应通知其指定署理人或其上级领导；



c)、任何员工从任何渠道获悉任何紧急事故，应马上报告本部门领导，员工不得假定有关部门已获悉有关信息而放弃联络。

d)、部门领导在接到报警的同时，及时通知部门有关主要人员立即赶赴现场。

2.1.2、当发布预警后，现场指挥应将发布预警的工作安排予其他指定人员，但每次信息的传递必须得到现场指挥或总指挥或其指定人授权，不能擅自决定发放任何信息。

2.1.3、发生生产安全事故时，各有关紧急应变程序会相继启动，这阶段首先要判断事故本身是否后构成或演变成重大的危机。现场指挥员需前往事发现场，在视察过事件情况后，决定是否需要宣布进入紧急状态，现场总指挥判定应急响应级别后报应急办公室或总指挥（总经理，）由总经理或指定发布人宣布应急响应等级，各级应急组织的最高负责人，都负有对应急响应级别进行初步判断，并逐级上报的职责。

事故报告人在向上级报告事故（事件）时，应报告以下内容：

①发生事故的单位、时间、地点；②事故类型；③事故伤亡情况及事故直接经济损失的初步评估；④事故的简要经过；⑤事故发展趋势，事故现场风向、可能的影响范围、后果，现场人员和附近人口的分布，其他有关事故应急救援的情况；⑥事故现场应急抢救处置的情况和采取的措施，事故的可控情况及消除和控制所需的处理时间等；⑦事故初步原因判断；⑧需要启动场外应急救援的事宜；⑨事故报告人所在单位、姓名、职务和电话联系方式。



1.2、信息上报

1.2.1、发生事故后，部门经理应按规定和程序报告公司应急办公室报告。情况紧急时，可以直接向安全应急管理局和市住房城乡建设局公共事业科或 110、119、120 以及安全生产监督管理部门等报告。

1.2.2、公司应急办公室人员接到事故报告后，立即向总指挥报告，总指挥接到报告后，指示应急指挥部，应当于 1 小时内报市住房城乡建设局公共事业科和负有安全生产监督管理职责的有关部门报告。在事故报告后出现新情况时，应按有关规定及时补报。

1.3、报告内容

事故报告人在向上级报告事故（事件）时，应报告以下内容：

①发生事故的单位、时间、地点；②事故类型；③事故伤亡情况及事故直接经济损失的初步评估；④事故的简要经过；⑤事故发展趋势，事故现场风向、可能的影响范围、后果，现场人员和附近人口的分布，其他有关事故应急救援的情况；⑥事故现场应急抢救处置的情况和采取的措施，事故的可控情况及消除和控制所需的处理时间等；⑦事故初步原因判断；⑧需要启动场外应急救援的事宜；⑨事故报告人所在单位、姓名、职务和电话联系方式。

2、信息通报

当发生泄漏事故、火灾、爆炸事故；可能影响周边其他单位或公众人员的，应在事故发生后及时通知受影响的相关单位和公众人员。向邻近受事故影响的公众人员、周边其他单位发出紧急讯息时，必须由总指挥或其它授权人负责执行，在需要时可找现场公安消防协助。

2.1、当发生下列事故时向外部预警：

- (1) 发生火灾、爆炸事故；
- (2) 发生泄漏事故；
- (3) 燃气供应中断。

2.2、事故预警方式、方法：

发生事故后，向公司相关应急人员和领导、公司应急办公室电话或手机、微信、短信预警。同时电话向政府有关部门预警。



2.3、信息发布程序：

2.3.1 信息发布由公司应急指挥部统一发布。

2.3.2 部门值班人员接到预警信息，应立即向公司应急办公室报告；应急办公室向总指挥报告。

2.3.3 应急救援总指挥根据现场情况，确定预警级别后，通知应急指挥部统一发布预警信息，通知事故相关部门启动预警信号（或按警铃）。各应急组织与部门根据发布的预警级别，开展应急通报、救援与人员疏散工作。

2.4 预警发布内容：

预警信息包括事故的类别、位置、事故性质、预警级别、起始时间、可能影响范围、警示事项、应采取的措施等。



六、信息处置与研判：

1、应急事故预警级别及分级指挥、信息传递（客服）

| 预警级别 | 报告内容 | 接警部门 | 报告方式 | 报告时限 | 报告对象 | 预警级别 |
|--------------|--|------|-------------------|------|--------------------------------|--|
| IV级 (蓝色2) | 1、轻微漏气（空间浓度 500PPM 以下）或疑似漏气。 2、燃气供应中断停止供气户数且少于 1000 户，小于客户总数 2%（参照事故呈报制度中的事故定义及级别表） | 热线中心 | 通过电脑系统 转票,电话通知 | 即时上报 | 当班班长、站所长、 部门经理 | 部门站/所长任现场指挥，部门经理任总指挥，负责组织抢修抢险工作。 注：轻微漏气，现场维修员如果找不到漏点或无法切断气源，不能独立处理的情况下由所长或其属理人任现场指挥 |
| | 3、导致 1 人轻伤 | 热线中心 | 通过电脑系统 转票,电话通知 | 即时上报 | 当班班长、站所长、 部门经理、主管副总、 总经理 | |
| IV级 (蓝色1) | 1、轻微漏气（空间浓度 500PPM-1000PPM） 2、小型火警，自行灭火成功，公安、消防没有到场（参照事故呈报制度中的事故定义及级别表） | 热线中心 | 通过电脑系统 转票,电话通知 | 即时上报 | 当班班长、站所长、 部门经理、主管副总 | 部门站/所长任现场指挥，部门经理任总指挥，负责组织抢修抢险工作。 |
| | 3、因压力过高或过低造成区域性燃气供应中断，停止供气户数大于 1000 户且少于 2500 户，达客户总数 2%但不多于 4%（参照事故呈报制度中的事故定义及级别表） 4、导致 2 至 3 人轻伤或 1 人重伤 | 热线中心 | 通过电脑系统 转票,电话通知 | 即时上报 | 当班班长、站所长、 部门经理、主管副总、 总经理 | |



| | | | | | | |
|--------------|---|--------------|-------------------------|------|--|---------------------------------|
| III级 (黄色) | 1、较大漏气空间浓度 1000PPM 至 20%LEL (即 10000PPM) 且有上升趋势，或走廊内疑似漏气，或听到、看到、感觉到、闻到煤气味。 2、110, 119 报警的紧急情况。 | 热线中心 调度中心 | 通过电脑系统 转票，电话通知。 | 即时上报 | 当班班长、站所长、 部门经理、主管副总、 风险管理部、安全副 总 | 部门经理任现场指挥，主管副总任总 指挥组织抢修抢险工作。 |
| | 3、导致 4 至 6 人轻伤或 2 人重伤，单一民居户发生燃气火灾；单一民居户发生燃气爆燃，产生的冲击波未导致户内设施明显损毁； 4、因压力过高或过低造成区域性燃气供应中断停止供气户数大于 2500 户且少于 5000 户，达客户总数 4%但不多于 6%。(参照事故呈报制度中的事故定义及级别表) | 热线中心 调度中心 | 通过电脑系统 转票，电话通知。 | 即时上报 | 当班班长、站所长、 部门经理、主管副总、 风险管理部、安全副 总、总经理 | |
| II级 (橙色) | 1、严重泄漏空间浓度 (达到爆炸极限 5%VOL 及以上) 2、110, 119 报警，发生着火或爆炸。 3、导致 1 人死亡 7 至 8 人轻伤或 3 人重伤 4、燃气供应中断 (停止供气户数 $5000 \leq$ 影响客户数 < 10000 ，停止供气多于 6%但少于 10%的用户 5、单一民居户发生燃气火灾并蔓延至周边民居户；或多于一民居户发生燃气火灾；单一民居户发生燃气爆炸或爆燃，其产生的冲击波导致户内设施明显损毁(例如门、窗严重变形等)； 6、工商客户个别燃气设备发生燃气火灾或爆炸；(参照事故呈报制度中的事故定义及级别表) | 热线中心 调度中心 | 通过电脑系统 转票，电话通知，电子邮件。 | 即时上报 | 当班班长、站所长、 部门经理、主管副总、 风险管理部、安全副 总、总经理、集团、 政府相关部门。 | 主管副总任现场指挥，总经理任总指 挥，组织应急救援工作。 |
| I级 (红色) | 1、导致 2 人或以上死亡，导致多于 8 人轻伤或多于 4 人重伤 2、影响客户数 ≥ 10000 ，停止供气多于 10%的用户 3、单一民居户发生燃气爆炸或爆燃并波及周边民居户；或多于一民居户发生燃气爆炸或爆燃，单一工商客户主要厂房发生燃气爆炸。 | 热线中心 调度中心 | 通过电脑系统 转票，电话通知，电子邮件。 | 即时上报 | 当班班长、站所长、 部门经理、主管副总、 风险管理部、安全副 总、总经理、集团、 政府相关部门。 | 主管副总任现场指挥，总经理任总指 挥，组织应急救援工作。 |



2、应急事故预警级别及分级指挥、信息传递（管网）

| 预警级别 | 内容 | 接警部门 | 报告方式 | 报告时限 | 报告对象 | 现场指挥/总指挥 |
|----------------------|---|--------------|----------------------|------|---|-----------------------------|
| 一级 (红色) (五级事故) | <p>第一级气体泄漏:</p> <ul style="list-style-type: none"> •听到、看到、感觉到、闻到气体泄漏;或 •楼宇内、楼宇下有燃气积存; •沙井或其它管洞内可燃气体检测器有显示燃气读数 80%LEL; •在建筑物 0.5 米范围内用仪器测量后确认有燃气泄漏,且读数高于 80%LEL。 <p>中压、次高压、高压燃气管网设施的严重泄漏 中压、次高压、高压燃气管网设施的火灾或爆炸 严重燃气泄漏危害公共安全 死亡 2 人以上,受伤 9 人以上 影响客户数≥ 10000,影响客户比例$\geq 10\%$ 损失≥ 500 万元</p> | 热线中心 调度中心 | 电话通知 系统转票 电子邮件 | 即时上报 | 巡线班长 维修所长 部门经理 主管副总 风险管理部 安全副总 总经理、集团 政府相关部门 | 主管副总任现场指挥,总经理任总指挥,组织应急救援工作。 |
| 二级 (四级事故) | <p>第二级气体泄漏:</p> <ul style="list-style-type: none"> •在建筑物 0.5 米范围内用仪器测量后确认有燃气泄漏,但读数 20%LEL-80%LEL; •在建筑物 0.5 米范围外用仪器测量后确认有燃气泄漏,且读数达到 80%LEL •任何低压管网设施的爆炸;或中压管网设施的火灾 <p>死亡 1 人,受伤 7-8 人以上 100 万元\leq损失< 500 万元 5000\leq影响客户数< 10000 6%\leq影响客户比例$< 10\%$</p> | 热线中心 调度中心 | 电话通知 系统转票 | 即时上报 | 巡线班长 维修所长 部门经理 主管副总 风险管理部 安全副总 总经理集团 政府相关部门 | 主管副总任现场指挥,总经理任总指挥组织抢修抢险工作。 |

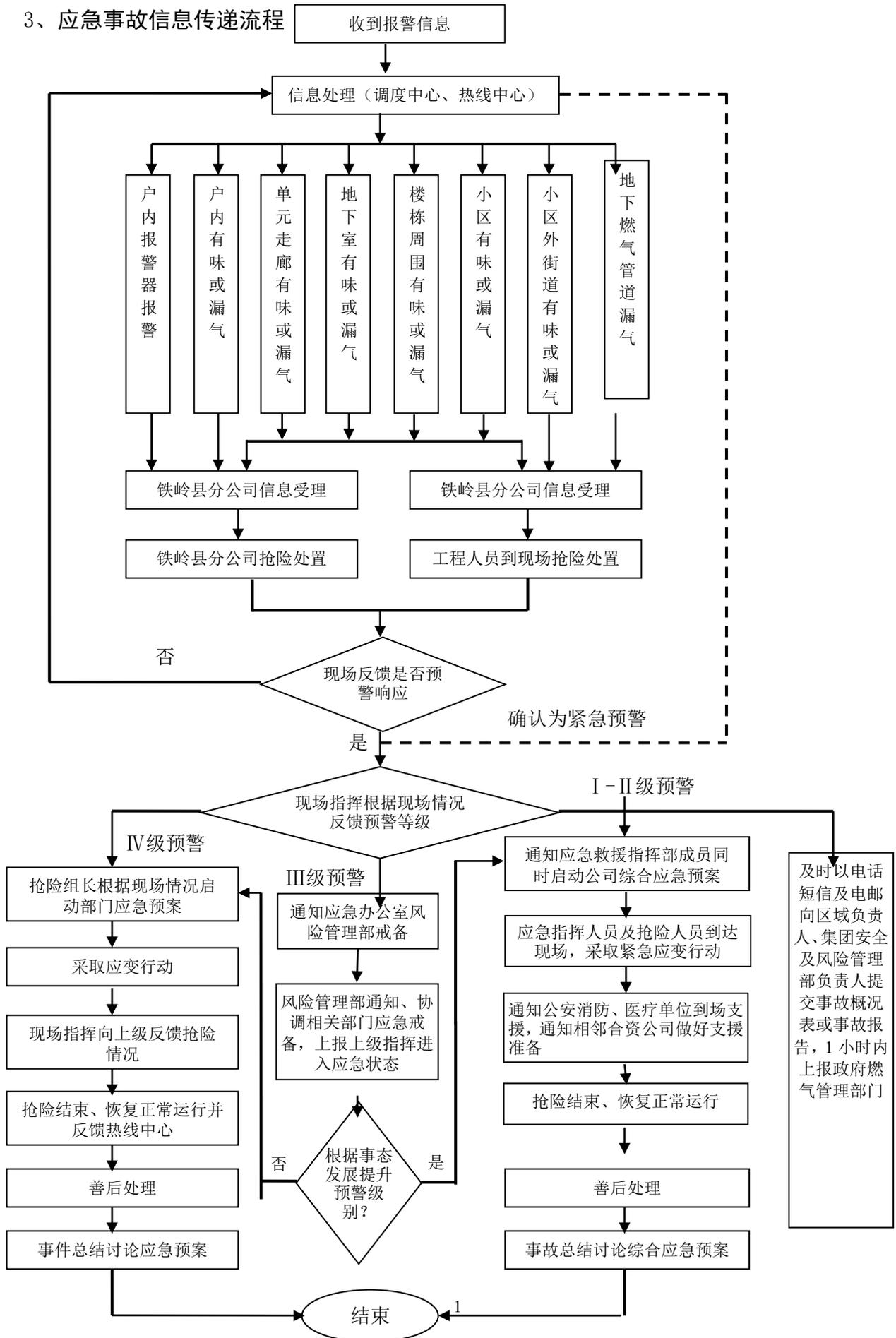


| | | | | | | |
|------------------------|--|----------------------|----------------------|-------------|---|---|
| <p>三级 (三级事故)</p> | <p>第三级气体泄漏： •在建筑物 0.5 米范围外，燃气浓度在 20%LEL 且有上升趋势 •燃气管线覆土上方、缸阀井室内检测读数达至 20%LEL 且有上升趋势； •低压燃气管网设施发生火灾 SCADA 远传监控信号显示管网运行压力数据变化降低或超过正常压力范围 •自然灾害、第三方施工挖掘沟槽、基坑时有坍塌风险易造成管线位移、断裂、裸露、覆土深度不够等严重威胁管线安全的情况。 任何低压管网设施的火灾 受伤人数 4-6 人（轻伤） 50 万元≤损失<100 万元 2500≤影响客户数<5000 4%≤影响客户比例<6%</p> | <p>热线中心 调度中心</p> | <p>电话通知 系统转票</p> | <p>即时上报</p> | <p>巡线班长 维修所长 部门经理 主管副总 风险管理部 安全副总</p> | <p>部门经理任现场指挥，主管副总任总指挥，负责组织抢修抢险工作。</p> |
| <p>四级 (一、二级事故)</p> | <p>第四级气体泄漏： •PPM 探测器有显示有轻微泄漏，燃气浓度不达到 20%LEL。 •燃气管线覆土上方、缸阀井室内检测读数小于 20%LEL 且无上升趋势； •户外有燃气味或报燃气疑似燃气泄漏； 受伤人数 2-3 人（轻伤）（二级事故） 10 万元≤损失<50 万元（二级事故） 1000≤影响客户数<2500（二级事故） 2%≤影响客户比例<4%（二级事故） 受伤人数 1 人（一级事故） 损失<10 万元（一级事故） 影响客户数<1000（一级事故） 影响客户数<1000（一级事故） 影响客户比例<2%（一级事故）</p> | <p>热线中心 调度中心</p> | <p>电话通知 系统转票</p> | <p>即时上报</p> | <p>巡线班长 维修所长 部门经理</p> | <p>部门站/所长任现场指挥，部门经理任总指挥，负责组织抢修抢险工作。</p> |

注：3、4 级事故预警，可根据事故级别特殊内容的相关要求分别报至站所长、部门经理、主管副总、风险管理部、安全副总、总经理、夜间时报值班干部。附件 2：港华集团事故分级与国家事故等级对照、附件 3：紧急事故预警分类及例子



3、应急事故信息传递流程





七、预警：

1、预警启动：

1.1、事故预警信息来自公司五个方面：

- a) 公司调度中心 SCADA 监测监控系统数据变化状况及报警等；
- b) 值班人员对事故的发现；
- c) 来自现场员工及承包商员工对事故的发现；
- d) 来自燃气客户对事故的发现报告；
- e) 来自社会人员及公安、消防等政府机构的信息。

1.2、预警启动

1.2.1、公司调度中心 SCADA 监测监控系统发现压力、温度、流量、罐位、设备的开启和关停状态，数据变化发现异常状况或当某部位的可燃可爆气体浓度达到爆炸下限的 20%时，这个部位的可燃可爆气体探测器将立即报警反馈到值班室，由值班人员立即到报警地点进行排查，直到故障排除。有任何异常，由值班室向相关应急部门和公司应急办公室报告。

1.2.2、值班人员通过，视频监控、定期巡查，发现事故征兆（如泄漏或火灾时），立即向相关应急部门和公司应急办公室报告。

1.2.3、热线中心接到来自现场员工及承包商员工对事故的发现报告；或燃气客户对事故的发现报告；以及来自社会人员及公安、消防等政府机构的信息。立即向相关应急部门和公司应急办公室报告。

1.3、响应准备

a) 1-2-3 级预警：

属地部门负责人接到警报信息报告后，立即启动部门级应急预案，第一时间集结，调动集结抢险队伍，抢险车辆、携带装备仪器设备等抢险物资，赶赴现场并保持通讯畅通。

b) 3 级预警：

到达 3 级预警时，属地部门报告应急办公室，事故有可能进一步扩大升级，公司应急办公室立即通知上级领导和公司相关部门做好应急准备，随时启动公司级应急预案，各应急小组负责人接到预警通知后立即组织抢险队伍，进入戒备状态，抢险人员集结到位，抢险物资、车辆、仪器设备装车，保持通讯畅通，随时出发准备增援。

c) 4-5 级预警：



应急办公室接到警报信息后，立即启动公司级应急预案，通知上级领导和各应急小组负责人，组织抢险人员集结到位，抢险物资、车辆、仪器设备装车，保持通讯畅通，立即出发开展应急救援工作。

1.3、事故预警解除条件

1.3.1 SCADA 监测监控系统发现压力、温度、流量、罐位、设备的开启和关停状态，数据变化发现异常状况或当某部位的可燃可爆气体浓度达到爆炸下限的 20%时或值班人员通过，视频监控、定期巡查，发现事故征兆（如泄漏或火灾时），或热线中心接到来自现场员工及承包商员工对事故的发现报告；或燃气客户对事故的发现报告；以及来自社会人员及公安、消防等政府机构的信息，需现场排除故障后，经现场指挥确认，向总指挥报告，由总指挥确认险情已彻底排除后，宣布预警解除并通知热线中心、调度中心及相关部门恢复正常运行。



八、响应启动

1、响应程序

1.1、应急指挥机构启动

1.1.1、蓝色预警（一级事故）

少量燃气、LNG、CNG、四氢噻吩等溢出或泄漏，火警或任何紧急事故，不影响正常运作及不需要外界协助处理。

2.1、蓝色预警（二级事故）

少量燃气、LNG、CNG、四氢噻吩等溢出或泄漏，火警或任何紧急事故，可能或已经轻微影响正常运作，但不需要外界协助处理。

a. 当发生 1-2 级事故时，事故所属部门站/所长负责组织应急抢修工作，担任现场指挥，部门经理任总指挥，启动现场处置方案，并根据所发生的事故类别组织相关的专业人员携带工具、设备、仪器到场，现场采取有效的警戒、防护、关闭主要阀门、切断气源、关闭电源，撤离无关人员等措施。

b. 应急资源协调

当发生 1- 2 级事故后，为防止事态升级，部门经理立即通知本部门应急小组成员进入戒备状态，保持通讯畅通，根据事故类型上报公司，组织协调部门相应的应急人员、车辆、物资、仪器、设备随时准备事态扩大时立即采取行动，赶赴现场进行支援。

1.1.3、黄色预警（三级事故）

少量燃气、LNG、CNG、四氢噻吩溢出或泄漏，火警或任何紧急事故，已经轻微影响正常运作，但不需要外界协助处理，

a. 当发生 3 级事故时（或 1-2 级事态扩大时），部门经理负责组织应急救援工作，担任现场指挥，主管副总任总指挥，启动部门级应急预案/现场处置方案，并根据所发生的事故类别组织相关的专业人员到场，现场采取有效的警戒、防护、关闭主要阀门、切断气源、关闭电源，撤离无关人员等措施，

b. 应急资源协调

当发生 3 级事故时，部门经理和主管副总负责组织应急抢险、抢修工作，调配部门内、各站所相应的人员、仪器设备、工具、材料、物品、车辆到达现场做好抢险、抢修工作。



向公司风险管理部（应急办公室）报告，告知事故有可能进一步扩大升级，由公司应急办公室通知上级领导和公司相关部门做好应急准备，随时启动公司级应急预案，公司各应急小组负责人接到预警通知后立即组织抢险队伍，进入戒备状态，抢险人员集结到位，抢险物资、车辆、仪器设备装车，保持通讯畅通，随时出发准备增援。

1.1.4、橙色预警（四级事故）

大量燃气、LNG、CNG、四氢噻吩溢出或泄漏，火警或任何紧急事故，可能或已经波及厂区范围以外的地区，且立即需要外界协助处理，但不会实时影响公众。

1.1.5、红色预警（五级事故）

大量燃气、LNG、CNG、四氢噻吩溢出或泄漏，火警或其它任何紧急事故，可能或已经波及厂区范围以外的地区，并影响公众，而立即需要外界协助

a. 当公司发生 4-5 级事故时，由公司级启动应急预案，本部门主管副总经理担任现场指挥，总经理任总指挥，属地部门所有应急抢险的人员、仪器设备、工具、材料、物品、车辆做好抢险、抢修工作准备。

b. 应急资源协调

当公司发生 4-5 级事故时，由公司总经理负责组织应急救援工作，属地部门所有应急抢险的人员、仪器设备、工具、材料、物品、车辆做好抢险、抢修工作，

九、信息公开

1、发布消息

属地部门当紧急事故发生后，分公司所有相关人员（如值班人员、现场指挥 / 总指挥及公关人员）对媒体及客户作出一致的响应，无论是所陈述的立场或所表达的内容重点，均不得出现矛盾。

由公司应急指挥部制定信息发布的具体方案，公司风险管理部总监负责及时准确向新闻媒体通报事故信息，就社会关注、大众关心的与事故相关的消息，向社会和新闻媒体实事求是，准确及时公布，第一时间为外界提供事故的最新进展，与权威新闻媒体合作，及时澄清事实真相，制止谣传，正确引导媒体和公众舆论，减少事故对公司的不利影响，向公众树立负责的企业形象。

遇第四、五级事故，公司须对外发表新闻稿，新闻稿由风险管理部起草，经副总指挥审核、总指挥批准后方可发布，要确保新闻稿在事故发生两小时内发出，公布公司在当日做出的安排。视情况，在事故发生后五至六小时内或在事故发生后翌日发



出第二份新闻稿，内容须集中在与事故有关的事实、对燃气供应及客户的影响、抢修及恢复供气的进度、以及补救或预防措施。视情况，在事故发生后24至30小时内举行新闻发布会，并在事故发生后第三日或在适当时候向媒体发出最新情况的资料。

1.1、信息通报原则

1.1.1、跟踪事故发展动态，及时准确地向公司和上级部门报告，同时向周边通报事故情况。

1.1.2、新闻媒体由公司风险管理部负责对接，避免不良社会影响。

1.2、信息发布内容

1.2.1、事故的时间、地点、事故类别；

1.2.2、事故的损失和人员伤亡情况；

1.2.3、事故的影响等；

1.2.4、事故救援进展情况以及补救或预防措施。

1.3、应急救援

当发生4级或以上的严重事故时，部门经理立即上报公司，由公司负责根据公司紧急应变计划开展应急救援。其主要应急疏散要求如下：

1.3.1、无论在公司范围内或其它地方发生的紧急事故，首先到达事故区域人员应及时将所有不直接参与处理紧急应变行动的人员或公众人员必须尽快撤离受影响现场。

1.3.2、现场应急指挥部成立后，现场负责人有责任确认疏散范围是否足够，并疏散应该疏散的人员，必要时请求警察或当地政府执行疏散工作。

1.3.2制定疏散计划，确定疏散区需要根据具体情况作出判断，应考虑危险区域的大小；当有必要撤离现场时，必须注意，住在疏散区以内的人员朝危险源的上风向或沿侧风撤离；只要认为有必要疏散，就必须尽早请求当地政府和公安警察的紧急援助；必要时应考虑设立临时庇护所，或确定被疏散人员与事故现场的安全距离；

1.3.3实施疏散计划，人员疏散需要在当地政府和警方的支持下才能有效完成；如有必要，撤离应尽早开始，直接撤离到危险区以外的地方；为撤离人员提供临时庇护所；只要有可能，在退出危险区之前，熄灭点火源。

1.3.4疏散距离的确定应考虑泄漏气体的喷射方向和风向，一般情况下，疏散时应背离事故点向上风向或侧风向疏散，但不宜沿管线方向疏散，疏散距离必须



到气体的扩散范围以外，上风向一般不小于300 米，侧风向一般不小于500 米，下风向一般不小于800 米。

1.3.5确定气体火灾的疏散区域应考虑到火焰的方向和大小、热辐射的强度、周围设施或建筑物着火的可能性、风向和风速。

1.3.6在公司范围内进行紧急疏散时，将人员疏散到预设一处安全集合地点，并在集合地点设置显眼的疏散告示牌，方便被疏散人员疏散引导。

1.3.7 紧急集合点必须有专人驻守，维持现场秩序及进行点名工作外，还要与总指挥保持联络，以协助寻找失踪人员。

2、应急处置

当发生1.2.3级事故时部门按照事先制定好的处置程序和应急预案/现场处置方案实施

当发生 4 级或5级事故时，部门立即向公司总经理报告，由公司发起应急预案开展应急救援工作。

2.1、现场应急处置指导原则

在安全的前提下援救受伤人员时应注意：

- a) 在满足应急需要的前提下尽量减少暴露于危险环境的应急人员的数量；
- b) 优先抢救那些有生存希望的人员；
- c) 将被救人员转移到隔离区以外；
- d) 实施现场医疗急救；
- e) 根据需要人员送医院处理。

2.2.1、公司现场处置组到达事故现场后，部门现场负责人应根据公司要求设置现场处置一线指挥部。指挥部的位置应根据事件的范围和性质确定，位置选择时要考虑人员安全、风向、通讯和便于观察事故点。现场处置一线指挥部应设置在隔离区范围以外，并竖立明确的标志。位置确定后要通知公司应急响应组成员，一般情况下，生产安全事故现场处置一线指挥部设立在现场，应急响应组指挥部设置在调度中心、中控室或行政楼紧急控制中心；当总指挥到达现场时，现场处置一线指挥部升级为现场应急指挥部。

2.2.2、现场负责人在必要时可以指定一名或若干名现场助理，记录事件信息。

2.2.3、现场负责人应命令有关人员及时完成现场应急功能的设立。包括设立控制区、应急集合点、临时救护点、应急物资集结点及现场逃生线路等。做好警戒区内无



关人员的疏散，保障救援人员的安全。

2.2.4、警戒疏散组到达现场后，立即在事故现场设立警戒线，实施交通管制，建立现场控制区（如下图），包括警戒区和隔离区，分别设专人把守。隔离区设单一出入口，严格限制进入，杜绝火种。在设立各区域的边界时应考虑下列条件：

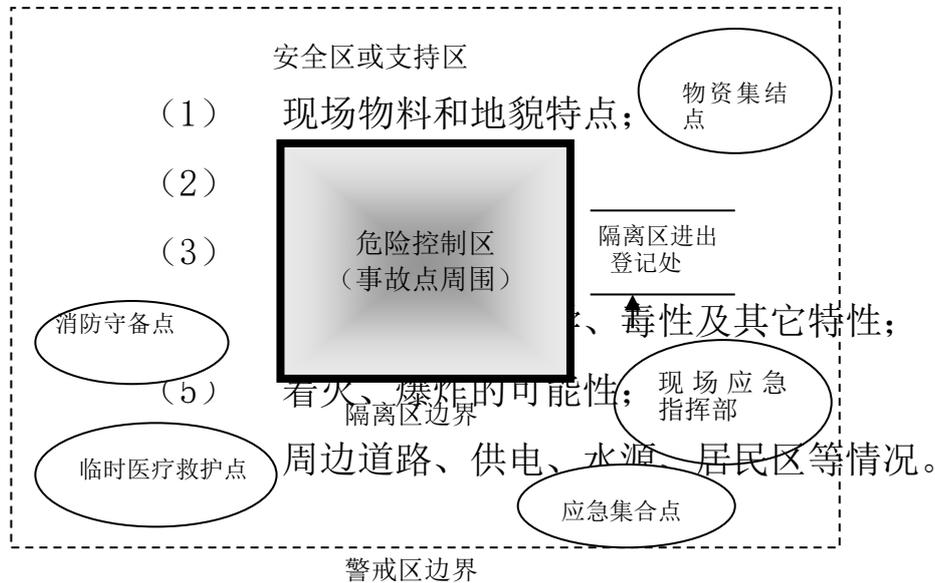


图 现场控制区示意图

设立现场应急集合点和逃生线路，明确紧急疏散时的启动信号标志，负责现场应急指引，并对现场救援人员进行安全提示，报告指挥部。

- 现场控制的目的是为了保护应急人员，防止非应急人员进入危险区，控制点火源，保护公众不受事故危害的影响。人员进出隔离区应由专人负责登记。
- 设立现场警戒区和隔离区，并监控隔离区边界；疏散警戒区范围内的非应急人员。
- 设立物资集结点，物资集结点是在应急资源投入使用前，应急人员集聚点、车辆停放点和设备材料存放地点。可以为一个事件设立几个存放区。存放区设物资管理员一名负责向现场负责人报告，并负责接收、登记内外部资源，是外部资源到达现场的联系人。
- 组织人员携带搜救装备，配合公安、消防、市县（区）应急救援大队，对被困人员进行搜救，对受伤人员进行简单包扎和救治。



3、现场处置组工作程序

现场处置组工作程序包括以下几方面的工作：

- (1) 评估现场状况，明确事件情况；
- (2) 初步制定解决方案（包括：安全风险控制措施、工程抢险抢修措施、环境保护、个人劳动防护用品等措施；）
- (3) 分配任务并记录；
- (4) 分派资源给各个任务队；
- (5) 如果必要，根据任务的紧急和重要性确定优先顺序；
- (6) 监督任务的执行。

4、应急通讯

应急通讯组到达现场后，负责对内对外联系工作，保证通信畅通，现场通讯使用统一频道的对讲机，现场车载扩音器，在安全区域的非防爆手机等设施构成现场人员之间或现场与后方人员之间的通信系统，将总指挥命令及时准确地传达给各应急响应小组，并将反馈信息及时准确地向总指挥报告。

5、医疗救护

医疗救护组到达现场后，协助公司应急人员立即救护受伤人员，对现场受伤人员进行紧急救治。拨打 120 并护送重伤人员到医院救治。

6、对外信息发布

公司对外信息发布组到达现场后，根据公司指挥部命令，指定专人负责及时向社会救援组织传递安全信息，发布险情，进行现场与外界有效沟通，正确引导媒体，获得有力的社会支援，避免不良社会影响。

7、资源保障

资源保障行动组到达现场后，执行公司命令，调动应急救援所需物资运送和人员疏散所需车辆，保证应急资金、物资供给、交通运输、供水、食品、供电等工作及时到位。

8、监测与评估

公司事故监测与评估组到达现场后，由公司对污染区域内的燃气浓度、噪音等



进行环境即时监测，确定危险物质的成分及浓度，对事故造成的环境影响进行评估，确定污染区域范围。提供技术支持，制定技术方案，总指挥批准执行。

9、应急支援

1、当发生 4 级或以上大型紧急事故的严重事故时，立即上报公司，并调动部门内所有资源赶赴现场，由公司总经理根据现场应急救援实际，决定是否采取扩大应急措施。以尽快解决紧急事件，避免事态进一步扩大，及降低整体损失。

2、若兄弟公司支援力量到达后，由公司总经理负责统一指挥，支援力量按照命令展开应急行动。

3、政府相关救援力量（公安、消防、救援大队、环保局、应急局、住建局）到达现场后根据现场实际情况，听从政府应急总指挥命令，配合开展应急行动。

10、响应终止

事故应急救援终止程序

当生产安全事故得到控制、消除，泄漏物得到安全可靠的处置，火灾已扑灭，环境符合有关标准，遇险人员全部得救，经现场应急指挥部确认，报集团事故协调员批准，由总指挥宣布事故应急救援工作结束。由应急指挥部负责事故应急救援的工作总结。

事故已涉及到政府部门应急时，事故现场的应急救援工作结束后，事故周边环境经有关环保检测部门检测确认合格后，由上级生产安全事故应急救援指挥部通知本单位相关部门、周边社区及人员，事故危险已解除，应急救援终止。由上级生产安全事故应急救援指挥部负责事故应急救援的工作总结。

十、后期处置

1、善后处置

紧急事故处理完结后，只可由公司总指挥宣布解除紧急戒备。即使事故的危机已受控制，部门在重返现场时必须加倍小心，工作人员切勿立即进入事发地点作善后修复、搜集证据或启动设施等，应先彻底检查现场环境，待确定安全后才可进行有关工作。

部门按照公司风险管理部要求，做好生产安全事故的善后处置工作，包括污染物处理、生产秩序恢复、医疗救治、人员安置、善后赔偿、应急救援评估等内容。尽快消除事故影响，妥善安置和慰问受害及受影响人员，保证社会稳定，尽快恢复正常秩序。



2、社会救助

由公司综合行政部做好政府、社会团体和慈善组织等的救济物资的接收、使用和发放等工作。

3、保险与理赔

由公司风险管理部负责与保险机构联系，及时开展应急救援人员保险受理和受灾人员保险理赔工作。

4、事故的调查与分析评估

4.1、3-4级事故紧急事故消除后，由公司成立事故调查组，成员由相关部门经理、相关技术人员、风险管理部、审计采购部、工会组成，进行事故调查与分析，包括：评估事故损失、发生紧急事故的原因、抢修行动的成效、预防意外事故的措施及提出事故调查处理意见等，形成调查报告，提交总经理、港华集团、政府相关部门。

4.2、参与应急救援工作的应急工作组应对部门应急处置工作及时进行总结，应急处理中存在的问题，并找出存在问题的原因和解决问题的措施，

并书面报应急办公室，由应急办公室汇总，对应急救援能力进行评估，对应急预案存在的不足进行修正。

5、事故总结

5.1、3-4级事故：

由公司事故调查组组长组织，召开相关人员专题会议，提出突发事故调查意见，评估突发事故造成的损失和危害，形成书面材料，提出合理化建议及整改措施。

1-2级事故：

部门经理负责组织相关人员召开专题会议，对现场出现的问题和不足进行评价，并形成会议纪要。

6、事故后的教育

事故调查总结报告完成后，部门内组织相关员工进行一次关于此类事故处理的培训教育，使他们明白事故发生的原因、预防与处理措施，避免再次发生类似事件。



十、应急保障

1、紧急应变控制中心

1.1、紧急控制中心设于公司三楼（调度中心），作为公司在应急期间的总指挥部，是公司紧急应变管理小组成员进行应急会议的地点，所有事故讯息均由紧急控制中心接收和发出。

1.2、预备紧急控制中心设在公司一楼。

1.3、紧急控制中心应备有足够通讯器材，可与受影响地区及外界联络，包括向公众发放消息；应存有公司应急预案及相关档案、紧急应变小组人员的通讯簿、所有应急器材、抢险设备及存放地点清单

1.4、在发生任何紧急事故时，紧急控制中心由总指挥、事故紧急应变小组及特别指定的人员留守，并应列为禁区，不准未经许可员工及访客进入。

2、调度中心

公司调度中心设在办公楼三楼，利用 SCADA 燃气遥测监控系统对公司管网输配系统中运行设备的状态、流量以及高中低压管网的压力情况进行实时监控，SCADA 系统显示各个场站、管网、调压器等设备的运行压力、温度、开关状态的实时数据，具备超压报警、历史数据查看以及管网分布图等系统功能。应急抢险时，调度人员执行命令，实施即时监控，并提供数据以协助公司事故应变组织成员进行决策。

3、现场指挥部

事故现场成立现场指挥部，目的旨在协调及联系各有关部门在事发现场所作的应急行动，及时向紧急控制中心人员汇报事态最新发展。如事故涉及公司多个层面，控制中心需由有关部门的主管负责掌管，统筹各方的应急行动及恢复供气等事宜。

4、紧急互助计划

属地部门发生大型紧急事故或灾难时，立即上报公司应急办公司，由公司统一调动所有资源后亦未能应付，属地部门所有抢险人员、车辆、仪器、设备做好准备随时待命，公司可启动紧急互助计划，寻找多方面的支援，如：社会各方面、东北区其他合资公司、港华集团等大力支援。东北区域办除提供所需协助外，还会通报并联系其他合资公司/协



助单位到场支援。以尽快解决紧急事件，避免事态进一步扩大，及降低整体损失。

5、通信及信息保障

5.1、通讯直接影响到应急预案执行时的速度。所有应急人员配备了手机和应急小组配备了对讲机等通讯设备，所有抢险人员保持 24 小时通讯畅通；同时公司配备固定电话 5 部实行 24 小时值班接听，建立微信平台实行网络通信。

5.2、联络方式：应急办公室负责向总指挥、副指挥报告并通知各组组长；各组组长负责联络本组人员。公司要求所有紧急应变员工包括离开公司管辖范围工作的员工，于紧急事故发生时都应该知道如何联络公司有关主管及尽快与公司联络。

6、队伍保障

6.1、各级指挥人员应掌握娴熟运作有关紧急应变预案的知识。紧急应变预案及有关文件需存放于公司指定的紧急控制中心内。

6.2、确定突发事件应急组织机构及抢修人员（名单见附录一）

6.3、紧急应变小组成员及署理人每年至少接受一次相关的培训，署理人及被署理人更换时要及时通知风险管理部变更备案。

7、制度保障

为了能在事故发生后，迅速、准确、有效地进行处理，做好应急救援的各项准备工作，部门将不定期地组织管理人员或全体员工进行应急救援常识教育，落实岗位责任制和各项规章制度。同时还建立以下相应制度：

7.1、值班制度：建立 24 小时值班制度，遇有问题及时处理。

7.2、培训制度：结合公司“三级”教育制度，每年对应急救援人员至少进行一次培训，每年对全公司职工至少进行一次应急救援知识培训；做到四懂（懂得危险化学品火灾的危险性、预防措施、安全处置、逃生方法），四会（会报警、会使用灭火器、会扑救初期火灾、会逃生）。

7.3、应急救援装备、堵漏工具、物资、药品等检查、维护保养制度：由专人负责管理，定期检查，发现问题及时整改。



7.4、例会制度：公司每月召开一次安全生产会议。在安全生产会议时，同时布置、检查应急救援工作，并针对存在的问题，积极采取有效措施，加以改进。

7.5、演练制度：坚持每年至少组织一次综合应急预案演练或者专项应急预案演练，各站点每年至少组织一次现场处置方案演练，做到召之即来，来之能战，战之能胜。

7.6、请假制度：抢险队员外出时需向所在组组长请假。各组组长、副指挥向总指挥请假。请假人要告知去向、联系电话，请假获准后，须在应急办公室备案。

8、物资装备保障

8.1、部门向公司采购和储备有相应的应急救援装备、堵漏工具、物资、药品、消防器材、个体防护用品（具）等应急物资，供事故之需。综合行政部和审计采购部负责抢修抢险车辆及物资准备。

8.2、综合维修所、巡线班抢修设备、工具、消防器材、照明设备必须完好，备品备件均配置齐全，并规定定期检查保养，使其经常处于完好可用状态，保证随时使用。见附表

9、其他保障

9.1、经费保障

由公司财务部负责事故应急救援必要的资金准备。

9.2、治安保障

铁岭县分公司设有保安人员，24小时值班巡逻。发生事故后，由保安与抢险人员主要负责事故区域的治安警戒工作。

9.3 医疗卫生保障

部门配备有相应的应急药物，提供应急所需。并与其他附近的医院密切联系，一旦发生事故，主要通过医院给予保障。

9.4、后勤保障：部门配备充足的抢险物资、工具、设备、仪器

9.5、交通运输保障：铁岭县分公司现有抢修抢险车辆 5 辆，一旦发生事故，可随时投入抢险工作中。



9.6、技术保障：公司高级工程师 1 人、注册安全工程师 4 人、注册二级建造师 4 人、燃气工程师 1 人、监理工程师 1 人、电器工程师 1 人，提供技术支持保障。

9.7、气源保障措施：

LNG 储配站储配日常储备 8-15 万立方米，用于应急备用气源，当铁岭县、银州区、开清发生紧急情况时，由 LNG 站进行供气，保证气源。

十一、奖励与处罚：

1、奖励

在安全生产事故应急救援工作中有下列表现之一的部门和个人，应给予奖励：

- 1) 出色完成应急处置任务，成绩显著的；
- 1) 防止或抢救事故灾难有功，使财产免受损失或者减少损失的；
- 2) 对应急救援工作提出重大建议，实施效果显著的；
- 3) 有其他特殊贡献的。

2、处罚

在安全生产事故应急救援工作中有下列行为之一的，应给与处罚：

- 1) 不按照规定报告、通报事故灾难真实情况的；
- 2) 拒不执行集团紧急应变计划，不服从命令和指挥，或者在应急响应时；
- 3) 临阵脱逃的；
- 4) 盗窃、挪用、贪污应急工作资金或者物资的；
- 5) 散布谣言，扰乱社会秩序的；
- 6) 有其他危害应急工作行为的；



十二、公共卫生与防疫要求：

针对疫情情况，各岗位工作人员积极响应国家及公司的号召，无条件配合防疫工作，遵循“个人服从集体”原则，对疫情期间公司下发的各项文件必须认真阅读传达，保证所有人员全部知晓，针对疫情情况，提出如下要求：

1、防疫用品的配备

根据员工工作性质，为员工配备符合国家标准的一次性口罩、护目镜、防护服等。

2、废弃的防护用品处理方法

员工每天工作结束后，交回公司统一焚烧销毁，杜绝随意丢弃。

3、口罩的佩戴方法

- 1) 将口罩稍微用力拉平展开，部分新买的口罩由于方便包装，有折叠。
- 2) 双手拉平口罩，对准面部方向，注意口罩上沿离眼睛 1CM 为最佳位置。
- 3) 左手将口罩轻轻按压在鼻梁处，此时应保证鼻梁处于口罩的中心位置。用右手将口罩带子挂向耳朵后方根部，注意要挂在耳根处，否则很容易脱落。
- 4) 用双手固定口罩的边缘，使其紧紧贴住面部。许多口罩有一小条可弯曲固定的金属条，这个就是鼻夹。戴口罩时，让鼻夹弯曲贴合在鼻梁上，这样就能保证口罩的密闭。
- 5) 保证口罩完全罩住口鼻。调整口罩位置，正确覆盖范围是下巴至眼睛下方 1CM。

4、防控措施及要求

- 1) 员工在疫情期间尽量减少外出，不要到人员密集场所，绝不允许去往疫区，外出人员必须到部门备案并上报公司，负责人要重点关注，如发现员工出现感冒、发烧、干咳症状请立即到医院就诊并将情况报告人力资源部备案。
- 2) 对外出员工或从外地归来员工亲属、朋友要做好备案并进行信息登记，将登记结果报公司人力资源部备案。
- 3) 每日将员工外出情况、身体状况、体温情况报公司人力资源部备案。
- 4) 办公楼门口设为体温检测点，凡是进入铁岭县分公司办公楼的人员，均需接受体温检测，行程码检查，合格者方可进入，并做好登记，如有体温超过 37.3° 立即到指定医院检查。



- 5) 员工在上下班的途中，要按规范正确佩戴口罩。
- 6) 上班时员工必须佩戴口罩，接触外来人员，必须佩戴口罩，必要时佩戴防护镜、手套、防护服等防护用品。
- 7) 针对客户报修，应急抢险等到客户家中的工作，员工必须佩戴口罩、防护镜、一次性鞋套、手套并记录好入户时间，离开时间，每日带班领导进行检查。
- 8) 抢险车辆和运输车辆，建立消毒部位清单，填写消毒记录，持续做好通风，部门负责人对消毒情况进行监督。
- 9) 疫情期间管网巡线人员应做好自身防护，与维护设施场所工作人员沟通时，应保持安全距离，并尽量减少在人员聚集处留。
- 10) 疫情期间根据员工工作环境的风险级别，为其配置有效、适宜的防疫用品，并确保其能够正确使用
- 11) 对封闭小区、楼宇等进行抢维修作业时，由现场抢险负责人与物业、社区等疫情防控部门沟通，确认防疫标准，严格佩戴防护用品后按照预案或方案开展抢修抢险工作。
- 12) 疫情期间定点收治医院、医药生产企业等重点企业的燃气设施应加强维护保养，在进入上述场所区域时，提前做好个人防护工作；



十三、铁岭港华应急演练制度

为做好应对突发事件的应急准备，提高应急响应、控制和救援通力，坚持“以人为本，预防为主，常抓不懈”的安全思想，最大限度地减少燃气事故带来的生命和财产损失，根据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国安全生产法》，贯彻“统一领导、分级负责、加强合作”的原则，紧紧围绕紧急状态下应急处置和抢险救援能力提高这一主线，进一步完善应急救援预案，提高救援人员的技术水平和救援队伍的整体能力，以便在事故的救援行动中，达到快速、有序、及时的目的，经常性开展进行应急救援演练或训练，提升我公司的应急响应与处置能力，保证公司的安全运作，保证人民的生命与财产安全。结合公司实际情况，依据公司的应急预案，特制定本制度。

1、应急演练的目的

- 1.1、检验应急预案。通过开展应急演练，发现应急预案中存在的问题，提高应急预案的科学性、实用性和可操作性，测试应急预案的整体效能及兼容性；
- 1.2、完善准备。完善应急管理和应急处置技术，补充应急装备和物资，提高其适用性和可靠性，借着演练吸取相关知识及经验，改善应变措施的管理及效率；
- 1.3、锻炼队伍。熟悉应急预案，提高应急人员在紧急情况下妥善处置事故的能力。通过定期演练提高员工在执行紧急应变时的自信心及专业性；
- 1.4、磨合机制。完善应急管理相关部门、单位和人员的工作职责，提高协调配合能力，评估各方面在沟通及信息互传的水平；
- 1.5、宣传教育。普及应急管理知识，提高参演和观摩人员风险防范意识和自救互救能力；
- 1.6、其他需要解决的问题：从演练中确认及分析现有措施的不足地方，以便作出改善；保证有能力应付任何突发性的重大危机，并将可能引致的损失减至最低。

2、应急演练的原则

- 2.1、结合实际、合理定位。结合应急管理工作的实际，明确演练目的，根据资源条件确定演练方式和规范。
- 2.2、着眼实战、讲求实效。以提高应急指挥人员的指挥协调能力、应急队伍的实战能力为着眼点，重视对演练效果的评估、考核、总结推广好经验，及时整改存在的问题。
- 2.3、精心组织、确保安全。精心策划演练内容，科学设计演练方案，周密组织



演练活动，制定并严格遵守安全措施，确保演练的安全。

3、应急演练指挥机构及职责

3.1、指挥机构

总指挥：朴成祚

副总指挥：刘晓妍、张福新、赵利民、马文和

李大为、陈宝库、王新宇、崔越

成员：周浩、刘勇、刘忠武、纪光莹、刘莉

王伟、王大鹏、朱鸿雁、刘晓丹、刘伟

3.2、职责

3.2.1、机构职责

(1) 根据公司级和部门级应急预案，组织制定应急演练方案，确定演练科目，编写应急演练脚本，公司级演练由风险管理部组织制定演练方案，编写演练脚本，部门级演练由相关部门进行确定演练科目，制定演练方案，编写演练脚本。

(2) 部门级演练方案由副总指挥（主管副总）进行审核，风险管理部备案，公司级演练方案由总指挥审批。

(3) 公司级演练由风险管理部组织相关部门实施，根据演练方案进行实战演练和桌面演练，部门级演练由副总指挥组织相关部门实施，开展桌面演练和实战演练，风险管理部派员观摩评审。

(4) 提供应急演练所需的物资和资金为演练的顺利进行提供保障。

(5) 协调政府相关部门和集团兄弟公司联合演练。

3.2.2、总指挥

签批公司级应急演练方案并组织实施，给予应急演练的资金支持，并在演练中担当相应的角色，对演练做出评价。协调政府相关部门和集团兄弟公司联合演练

3.2.3、副总指挥

(1) 刘晓妍：演练时负责组织事故的善后处理工作

(2) 张福新：协助总指挥负责公司全面应急救援演练的具体指挥工作，对公司级演练方案进行初审，并参演、指导、观摩、评价，对演练中的不足项及整改项进行跟



进落实。

(3) 赵利民：协助总指挥负责生产运营部、新城区分公司职责范围应急救援演练的具体指挥工作，对所分管部门的演练项方案进行初审，并参演、指导、观摩、评价，对演练中的不足项及整改项进行跟进落实。

(4) 马文和：协助总指挥负责管网事故职责范围应急救援演练的具体指挥工作，对所分管部门的演练项方案进行初审，并参演、指导、观摩、评价，对演练中的不足项及整改项进行跟进落实。

(5) 李大为：协助总指挥负责银州区分公司和交通事故、食物中毒事故职责范围应急救援演练的具体指挥工作，对所分管部门的演练项方案进行初审，并参演、指导、观摩、评价，对演练中的不足项及整改项进行跟进落实。

(6) 陈宝库：协助总指挥负责开清分公司职责范围应急救援演练的具体指挥工作，对所分管部门的演练项方案进行初审，并参演、指导、观摩、评价，对演练中的不足项及整改项进行跟进落实。

(7) 王新宇：负责应急演练抢险物质和资金保障工作

(8) 崔越：负责应急演练抢险的技术支持保障工作

对所分管部门的演练项方案进行初审，并参演、指导、观摩、评价，对演练中的不足项及整改项进行跟进落实。

3.2.4、成员

周浩

1、对公司级演练项方案进行审核，并参演、指导、观摩、评价，对演练中的不足项及整改项进行跟进落实。

2、协助总指挥、副总指挥制定应急救援演练方案，协调各专业现场指挥开展应急救援演练工作；

刘勇

负责管网运行职责范围应急救援演练方案的制定，并承担现场指挥工作

刘忠武

负责铁岭县分公司职责范围应急救援演练方案的制定，并承担现场指挥工作

刘伟

负责银州区分公司职责范围应急救援演练方案的制定，并承担现场指挥工作



纪光莹

负责开清分公司职责范围应急救援演练方案的制定，并承担现场指挥工作

王 伟

负责生产运营部职责范围应急救援演练方案的制定，并承担现场指挥工作

王大鹏

负责应急演练的车辆、水、电等后勤保障，和事故应急救援时通信保障。

朱鸿雁:负责应急演练抢救受伤、中毒窒息人员，对现场受伤人员的紧急救治，负责护送重伤人员到医院救治。

刘晓丹

负责应急演练的接警报告工作；

刘 莉

负责应急演练的资金保障；

3.2.5、演练实施程序

- (1) 完善审核应急演练预案，确定演练科目。
- (2) 制定演练方案，编写演练脚本。
- (3) 召开部署会议，落实相关责任。
- (4) 进行演练方案培训。
- (5) 桌面推演。
- (6) 总结改进不足，完善应急演练方案。
- (7) 车辆、物资、仪器设备、道具、人员准备。
- (8) 实战预演（分组演练和统一指挥协调配合）。
- (9) 总结改进不足，进行完善。
- (10) 实战演练。
- (11) 总结评价。
- (12) 资料存档。

3.2.6、演练控制措施

(1) 参与演练的人员要听从指挥、遵守纪律、分工明确、职责清楚具备相关的专业技能，正确使用佩戴劳动防护用品。

(2) 各应急小组人员需保质保量完成本职工作并与相关组别紧密配合，有序衔接。

(3) 后勤保障供应充足，设备设施、工具仪器完好（方便食品、饮用水、仪器设



备、照明、医药、安全标志、围挡、护栏、应急救援车辆、发电机、常用维修工具等)。

(4) 场景布置，地点选择，周边的环境要符合演练的安全要求。

(5) 道具（声、光、水、烟、雾、气味）使用，事先要进行检查、测试以保证安全并达到效果。

(6) 交通导行安排专人负责指挥，进出有序保证交通安全，防止交通意外。

(7) 医疗救护准备充分，如有人员受伤及时送往医院救治。

(8) 对演练过程中要进行风险辨识和评估并制定安全措施，对参演人员进行培训，让所有参与人员都能清楚演练过程中所预见的风险和有效的应对措施。

3.2.7、注意事项

(1) 提高安全意识，注意人身安全，在搬运物品时要小心轻拿轻放，防止用力过猛发生扭伤、砸伤等情况，在紧急疏散过程中，要听从指挥有序撤离，防止在奔跑中跌倒、摔伤，崴脚，出现踩踏情况，演练中与作业现场保持安全距离，防止不良气味损伤、烟熏、火燎受伤等情况。

(2) 遵守交通规则，听从专人指挥，注意来往车辆避让，降低行驶速度，防止演练过程中发生交通事故导致人员受伤。

(3) 要注意收听天气预报，如有大雨、大风、大雾、大雪等情况，要调整演练时间，要避开高压电、树木、庄家、与周边单位和建筑物保持足够的安全距离。

(4) 现场安装、操作人员要严格遵守安装、操作规程，防止发生意外造成人员伤亡和物品损坏。

(5) 场布安全，现场脚手架搭台布置要请有资质专业人员搭建，牌匾、背景要搭建牢固专人验收，现场挖坑作业、道具、烟雾、气味效果测试安装均需专人负责，无关人员不得进入场布现场。

(6) 要加强防盗防破坏措施，现场安排保安进行值守，防止物品遭到破坏和丢失。

4、应急队伍的组成、装备及教育培训

4.1、队伍组成，各部门建立相对稳定和精干的应急救援队伍。

4.2、应急物资主要包括各种型号的管材管件、场站设备不同类型不同型号的备品备件等。

4.3、救援物资主要包括方便食品、饮用水、照明、医药、安全标志、围挡、护栏、应急救援车辆、发电机、常用维修工具等。



4.4、应急救援的教育与培训

各部门应将应急教育培训工作纳入日常管理工作中，定期开展应急培训。原则上，应急救援相关人员每两年应至少接受一次相关知识和所涉及到的各类突发事件进行有针对性的专业应急抢险培训，并依据培训记录和考试成绩实行应急人员的动态管理，以提高应急人员的应对突发事件的应对能力。

5、应急演练的实施

铁岭港华各部门应根据本部门的实际，制定年度应急演练计划方案，其内容如下：

- 5.1、制定年度演练计划并保证同年度内落实。
- 5.2、有针对性地制定应急演练实施方案，经应急领导小组或有关专家评估认可后实施。
- 5.3、在正式演练前，进行模拟或桌面演练，检验该方案是否可靠。
- 5.4、根据应急演练实施方案进行演练的筹备和准备。
- 5.5、应急演练领导小组现场查看应急演练现场、演练队伍、没练设备、演练物资及安全设施情况。
- 5.6、应急演练筹备小组向应急演练领导小组对演练准备情况进行汇报并决定演练时间。
- 5.7、实战演练要严格按照批准的方案进行，其过程和计划方案不得擅自更改。
- 5.8、应急演练结束后，应认真总结并对此次演练进行评价。
- 5.9、结合演练效果，修改和完善应急预案。

6、应急值班

应急演练根据实际发生突发事件程序，实行 24 小时值班制度。带班领导、值班人员及抢险队员应保持 24 小时开机，值班期间，如发生紧急重大突发事件，须及时向应急办公室（常设在风险管理部）电话报告。

7、演练结束与终止

演练结束，由应急演练总指挥宣布演练终止，演练终止后所有人员停止演练活动，按预定方案集合，清点人数，依次离开，应急保障部门负责组织人员对演练场地进行清理和恢复。



8、应急演练评价

应急演练结束后，部门对演练工作进行总结评价，编写评价报告，按要求上报。

8.1、评价目的

针对评价，对演练的不足项和整改项制定出整改措施，以达到提高实战应急救援工作整体水平。

8.2、总结评价报告的主要内容

8.2.1 应急机构的组成。

8.2.2 演练程序是否符合实际。

8.2.3 应急演练预案编制的合理性与可操作性。

8.2.4 应急指挥人员的指挥与协调能力。

8.2.5 参演人员的应急反应、处理能力以及各参演小组之间是否配合默契。

8.2.6 应急演练所用设备、工具的实用性，是否达到演练预期目的的效果。

8.2.7 应急演练中不足项和整改项的关键环节。

8.2.8 应急管理工作中存在的问题及对策，对应急预案完善的建议。

8.3、报告的要求及上报时间

演练部门应对演练进行分析和总结评估工作制度，确保能够全面、准确、及时地掌握有关情况，并按要求汇总、分析、总结，并于演练结束三日内上报风险管理部。

9、演练信息管理

演练结束后，需向社会通报的，经演练指挥机构审核同意，指定新闻发言人方可通报此次应急演练信息。

10、存档与备案

演练部门在演练结束后，经应急演练机构有关人员审核后，须将演练计划、方案、评价报告、总结报告等资料存档备案。对于上级部门布置或参与组织的演练，或法律、法规、规章要求备案的演练，须在风险管理部存档备案。



十四、应急预案管理

1、应急预案培训制度

为了确保快速、有序和有效的应急反应能力，要加强对公司作业人员、各级管理人员、应急指挥和应急抢险人员的培训，以熟知和掌握本预案要求及相关知识。每年对应急救援人员至少进行一次培训，使有关人员了解应急预案内容，熟悉应急职责、应急程序和岗位应急处置方案。

1.1、培训内容

- (1) 生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则；
- (2) 集团应急预案指引；
- (3) 公司级应急预案、部门级应急预案、现场处置方案；
- (4) 风险辨识评估；
- (5) 工作安全分析；
- (6) 正确佩戴、使用劳动防护用品；
- (7) 消防器材使用；
- (8) 应急演练培训（桌面演练、实战演练）；
- (9) 各种事故应急方法及事故预防、避险、自救、互救常识；
- (10) 各种事故的应急处理措施；
- (11) 各种应急设备的使用方法。

1.2、培训方式

培训采用集中授课、自学两种方式。

1.3、培训要求

1.3.1、针对性：针对公司最有可能发生事故的场所进行相应的教育培训，要求岗位操作人员能熟练掌握本岗位的危险特性、隐患排查、初起事故控制，并进行考试、记录和存档；

1.3.2、定期性：每年一次培训安全知识，举办应急救援设备的操作演练和相互配合。

1.4、周边人员应急响应知识宣传

加强对社会公众应急响应知识的宣传，通过板报、传单、讲课等形式，使社会公众了解公司安全生产事故的防范措施。社区或周边人员应急响应知识的宣传内容：

- (1) 潜在的重大危险事故及其后果；



- (2) 事故警报与通知的规定；
- (3) 灭火器的使用以及灭火步骤的主训练；
- (4) 基本防护知识；
- (5) 撤离的组织、方法和程序；
- (6) 在污染区行动时必须遵守的规则；
- (7) 自救与互救的基本常识。

2、预案演练

公司应急领导小组要从实际出发，制定年度的应急演练计划，根据本单位和各部门的事故预防重点，每年至少组织一次综合应急预案演练或者专项应急预案演练，各部门每年至少组织一次现场处置方案演练，以检验应急预案的可行性和时效性，确保及时做出有效的应急响应。

演练原则：必须符合相关法律法规要求，切合公司的实际情况，注重能力的提高、安全有序的实施。

2.1、演练分类

2.2.1、现场演练

选择（或模拟）生产经营活动中的设备、设施、装置或场所，设定事故情景，依据应急预案而模拟开展的演练活动。

2.2.2、桌面演练

针对事故情景，利用图纸、沙盘、流程图、计算机、视频等辅助手段，依据应急预案而进行交互式讨论或模拟应急状态下应急行动的演练活动。

公司根据本预案每年组织一次全面演练。

2.2、演练内容

- (1) 演练时间；
- (2) 应急抢险，现场救护，危险区域隔离，人员疏散；
- (3) 应急救援人员进入事故现场的防护指导；
- (4) 通讯和报警讯号的联络，报警与接警；
- (5) 向政府部门通报；
- (6) 事故的善后处理。

2.3、演练人员：本公司所有人员。



2.4、演练频次：每年演练至少一次。

2.5、总结

演练结束后，通过讲评和总结，写出书面报告，对应急救援预案提出意见，对预案进行修改和补充。报告内容如下：

- (1) 通过演练主要发现的问题；
- (2) 对演练准备情况的评估；
- (3) 对预案有关程序、内容的建议和改进意见；
- (4) 在训练、器材设备方面的改进意见；
- (5) 演练的最佳时间和顺序。

3、预案修订

应急预案制订后，公司要对其进行经常性审核，综合和专项应急预案应每年全面检讨一次，但发生如下情况，应及时更新：

- (1) 有关法律、行政法规、规章、标准、上位预案中的有关规定发生变化的；
- (2) 应急指挥机构及其职责发生重大调整的；
- (3) 面临的风险发生重大变化的；
- (4) 重要应急资源发生重大变化的；
- (5) 预案中的其他重要信息发生变化的；
- (6) 在突发安全生产事故实际应对和应急演练中发现问题需要作出重大调整的；
- (7) 应急预案制定单位认为应当修订的其他情况；
- (8) 其他。

4、应急预案备案

本预案发布后报铁岭市住建委、铁岭市安监局备案。

5、应急预案实施

预案自公司批准发布之日起施行。

6、制定与解释

本应急预案由公司安全生产委员会负责制定，由公司安全生产委员会负责解释。



十五、附则

1、定义

1.1、综合应急预案

综合应急预案是生产经营单位应急预案体系的总纲，主要从总体上阐述事故的应急工作原则，包括生产经营单位的应急组织机构及职责、应急预案体系、事故风险描述、预警及信息报告、应急响应、保障措施、应急预案管理等内容。

1.2、专项应急预案

专项应急预案是生产经营单位为应对某一类型或某几类类型事故，或者针对重要生产设施、重大危险源、重大活动内容而制定的应急预案。专项应急预案主要包括事故风险分析、应急指挥机构及职责、处置程序和措施等内容。

1.3、现场处置方案

现场处置方案是生产经营单位根据不同事故类别，针对具体的场所、装置或设施所制定的应急处置措施，主要包括事故风险分析、应急工作职责、应急处置和注意事项等内容。生产经营单位应根据风险评估、岗位操作规程以及危险性控制措施，组织本单位现场作业人员及安全管理等专业人员共同编制现场处置方案。

1.4、应急预案

为有效预防和控制可能发生的事故，最大程度减少事故及其造成的损害而预先制定的工作方案。

1.5、应急准备

针对可能发生的事故，为迅速、有序地开展应急行动而预先进行的思想准备、组织准备和物资准备。

1.6、应急响应

事故发生后，有关组织或人员采取的应急行动。

1.7、应急救援

在应急响应过程中，为消除、减少事故危害，防止事故扩大或恶化，最大限度地降低事故造成的损失或危害而采取的救援措施或行动。

1.8、应急恢复

事故的影响得到初步控制后，为使生产、工作、生活和生态环境尽快恢复到正常状态而采取的措施或行。



1.9、重大危险源

指长期地或临时地生产、搬运、使用或者储存危险物品，且危险物品的数量等于或者超过临界量的单元（包括场所和设施）。

1.10、事故情景

针对生产经营过程中存在的危险源或有害因素而预先设定的事故状况（包括事故发生的时间、地点、特征、波及范围以及变化趋势等）。

1.11、应急演练

针对事故情景，依据应急预案而模拟开展的预警行动、事故报告、指挥协调、现场处置等活动。

1.11.1、现场演练

选择（或模拟）生产经营活动中的设备、设施、装置或场所，设定事故情景，依据应急预案而模拟开展的演练活动。

1.11.2、桌面演练

针对事故情景，利用图纸、沙盘、流程图、计算机、视频等辅助手段，依据应急预案而进行交互式讨论或模拟应急状态下应急行动的演练活动。



附件一：基本情况

铁岭县分公司位于铁岭市铁岭县凡河镇黑龙江路 45 号，部门现有员工 95 人，下设 8 个部门。重点岗位有管网巡线员，客户安检员，客户维修员，保安员，客户接待员、计量检定员、输配工、调压工、驾驶员等。现有的气源结构为天然气和 LNG，重点区域：专用车基地 150 立方米 LNG 储罐 2 座，管网总长度 267050.6 公里，次高压长输管线总长为 9.5 千米，市区中低压管网长为 160 多千米，市区调压站 72 座。现有燃气用户 5 万余户。

附件二：应急预案体系

部门应急预案，针对情况、目的和功能分三个层次：

- (一) 综合应急预案
- (二) 专项应急预案
- (三) 现场处置方案

1、公司级综合应急预案是应急预案体系的总纲，是公司组织应对突发事件的总体制度安排。公司级应急预案应详细列出高层人员在发生严重事故时（4 级及以上事故）的责任，如调动公司资源、向外界寻求协助、响应媒体等。

2、部门级应急预案是公司有关部门根据公司总体应急预案、专项应急预案和部门职责，为应对本部门突发事件而预先制定的工作方案。

3、专项应急预案是公司应对某一类型或某几类类型突发事件，而预先制定的涉及一个或多个部门职责的工作方案，由有关部门组织公司力量制订。

4、现场处置方案：各部门根据本部门应急响应实际要求，选择制定。

附录三：危险有害因素辨识

1、物质危险特性

1.1 天然气一般特性

主要成分：甲烷 天然气是无色无味的气体，能被液化和固化。能溶于乙醇、乙醚，微溶于水。易燃，燃烧时呈青白色火焰，火焰温度约为 1950° C。1 立方米天然气爆炸当量相当于 0.7-1.4 公斤 TNT 炸药（考虑爆炸系数）。

灭火剂：干粉、雾状水、泡沫、二氧化碳

1.2 加臭剂四氢噻吩的危险特性

四氢噻吩为易燃液体，按《石油天然气工程设计防火规范》中油品的火灾危险性分



类，属甲 B 类易燃液体，具有易流动性和扩散性，火灾危险性较高。易挥发，挥发到空气中的四氢噻吩易引起中毒，其危险性也越大。所以盛装的容器，如槽车、储罐、管道应有足够的封闭及完善有效的安全附件，以防止泄漏。此外，还应远离火源、热源。

1.3 LNG 危险特性

LNG（液化天然气）除具有天然气易燃易爆特性外，还具有低温性、扩散性，其这些特性都有可能引起相应的安全隐患。

LNG 易燃易爆性可引起火灾、爆炸；

LNG 属于低温液体（温度一般为 -162°C ），能使相关设备脆性断裂和遇冷收缩，从而损坏设备和低温冻伤操作者；

LNG 事故类型较多，主要体现为 LNG 储存分层及翻滚、快速相变（也叫冷爆炸）、间接泉、低温灼伤、低温麻醉、窒息、火灾及爆炸等。

1.4 CNG 危险特性

CNG（压缩天然气）除具有天然气易燃易爆、扩散性特性外，还具有高压特性。对于 CNG 加气系统，运行压力最高为 25Mpa。密封面易发生泄漏，且轻微的泄漏处理不及时将引发大面积的泄漏； 泄漏的高压气体可能构成动力源，高压气体，或高压气体带动的构件将严重危及周边的人员、设施安全。

2. 主要风险及重要危险源类别：

- 1) 公司生产场站、储配站、CNG 站、LNG 站发生大量泄漏、火灾或爆炸。
- 2) 次高压/中低压管网设施发生燃气严重泄漏，发生火灾或爆炸。
- 3) 上游供气量比正常需要严重下降，或因事故停止客户燃气供应。
- 4) 居民及工商业客户燃气设施发生燃气严重泄漏，发生火灾或爆炸。
- 5) 台风、暴雨、暴雪、雷电等极端恶劣气候带来的自然灾害，造成燃气设施损坏影响供气。
- 6) 办公场所发生火灾或恐怖袭击及其他保安事件。
- 7) 食物中毒或传染病导致大量员工无法正常



附录四：事故风险分析

| 序号 | 危险目标 | 可能发生的事故类型 | 事故发生的可能性 | 严重程度 | 风险等级 | 影响范围及后果 | 相关部门 |
|----|------|--|----------|--------|------|--|-----------------|
| 1 | 场站 | 1、所有站内燃气设施(例如管道、调压设施、阀门、储罐等)发生泄漏 | 可能 (3) | 紧急 (3) | 中风险 | 波及场站及周边单位或公众人员,造成财产损失、燃气供应不足、中断、环境污染以及不良社会影响。 | 专用车基地 |
| 2 | | 2、燃气生产及输配设施场所(包括其生产与非生产区)、危险品运输车等发生火灾或爆炸 | 很少 (1) | 危急 (4) | 低风险 | 波及场站及周边单位或公众人员,造成财产损失、燃气供应不足、中断、人员轻伤、重伤或死亡、环境污染以及不良社会影响。 | |
| 3 | | 3、自然灾害、机器故障、人为造成场站设备设施及输配系统受损 | 可能 (3) | 紧急 (3) | 中风险 | 场站内生产输配系统受到影响,造成燃气供应不足、中断、影响供气,造成财产损失,不良社会影响。 | |
| 4 | | 4、上游气源供气量不足 | 可能 (3) | 紧急 (3) | 中风险 | 燃气供应不足、中断、影响下游供气或下游大面积停气 | |
| 5 | 管网 | 1、自然灾害、管网设备、设施受损 | 可能 (3) | 紧急 (3) | 中风险 | 造成财产损失,燃气供应不足、中断、影响供气、下游局部或大面积停气,不良社会影响。 | 铁岭县分公司 专用车基地 |



| | | | | | | | |
|----|----------|--|----------|--------|-----|---|-----------------|
| 6 | | 2、所有管网设施(例如管道、调压设施、阀门等)发生泄漏 | 可能 (3) | 紧急 (3) | 中风险 | 波及周边单位或公众人员, 造成财产损失、燃气供应不足、中断、环境污染以及不良社会影响。 | |
| 7 | | 3、管网设施(例如管道、调压设施、阀门等)发生火灾或爆炸(包括设施本体或泄漏引致设施附近发生火灾或爆炸) | 很少 (1) | 危急 (4) | 低风险 | 波及场站及周边单位或公众人员, 造成财产损失、燃气供应中断、人员轻伤、重伤或死亡、环境污染以及不良社会影响。 | |
| 8 | 民用和工商业客户 | 1、客户设施燃气泄漏 | 可能 (3) | 紧急 (3) | 中风险 | 波及周边居民、单位或公众人员, 造成财产损失、燃气供应不足、中断、环境污染以及不良社会影响。 | 铁岭县分公司 专用车基地 |
| 9 | | 2、火灾、爆炸 | 很少 (1) | 危急 (4) | 低风险 | 波及周边居民、单位或公众人员, 造成财产损失、燃气供应中断、人员轻伤、重伤或死亡、环境污染以及不良社会影响。 | |
| 10 | | 3、因事故停止工商业、民用户燃气供应 | 可能 (3) | 紧急 (3) | 中风险 | 波及居民、单位, 造成财产损失、燃气供应不足、中断, 影响一定数量的居民和工商业客户供气、使用、生产, 造成不良社会影响。 | |
| 11 | 办公场所 | 1、突发公共卫生事件(流感大流行、区域性传染病、食物中毒) | 不太可能 (2) | 紧急 (3) | 中风险 | 影响公司员工正常上班, 造成恐慌、伤亡, 不良社会影响 | 铁岭县分公司 |



| | | | | | |
|----|------------------|-------------|--------|-----|--|
| 12 | 2、炸弹恐吓、恐怖袭击等保安事件 | 不太可能 (2) | 危急 (4) | 中风险 | 影响公司员工正常上班,造成恐慌、 伤亡,不良社会影响 |
| 13 | 3、火灾 | 不太可能 (2) | 紧急 (3) | 中风险 | 影响公司员工正常上班,造成财产 损失,人员伤亡,环境污染及不良 社会影响 |

2.4、重大危险源辨识

根据《危险化学品重大危险源辨识》(GB18218-2009)规定,对铁岭县分公司 LNG 站进行重大危险源辨识。

铁岭县分公司 LNG 站有 2 个 150m³ 的 LNG 储罐,液化天然气最大存量为 110.54t,液化天然气的临界量为 50t,因此 LNG 站构成重大危险源。



附件五：铁岭县分公司抢修抢险组织机构人员名单

| 职务 | 姓名 | 手机 |
|---------|-----|----|
| 经理 | 刘忠武 | |
| 副经理 | 谷昕 | |
| 副经理 | 肖祉仲 | |
| 综合维修所长 | 张亚楠 | |
| 综合维修副所长 | 李东升 | |
| 客服副主任 | 罗婷婷 | |
| 综合办公室主任 | 张全泉 | |

| 控制中心 | 电话 | 传真 |
|---------------|--------------|--------------|
| 24小时客户服务专线 | 96177 | |
| 调度中心 | 024-74858039 | |
| 公司紧急控制指挥中心 | 024-74858060 | 024-74858060 |
| 后备紧急控制中心 | 024-74858043 | 024-74858043 |
| 公司干部值班室（24小时） | 024-74842589 | |
| 抢险办公室（风险管理部） | 024-74858028 | |

注：值班人员接到抢险指令，首先通知本部门经理，根据抢险等级由经理进行逐级上报。



附件六、事故等级分级表

港华集团事故分级与国家事故等级对照

国家事故等级参照《生产安全事故报告和调查处理条例》（中华人民共和国国务院令 第493号）

| 国家事故 分级 | 集团事故分级 | | | |
|------------|--------|-------|-------|---------------------------|
| | | 伤（人） | 死（人） | 其他 |
| 特别重大 事故 | 五级 | ≥100 | ≥ 30 | 按照户内、管 网、非生产设施事故 分类 |
| 重大事故 | 五级 | 50-99 | 10-29 | |
| 较大事故 | 五级 | 10-49 | 3-9 | |
| 一般事故 | 五级 | 9 | 2 | |
| | 四级 | 7-8 | 1 | |
| | 三级 | 4-6 | 0 | |
| | 二级 | 2-3 | 0 | |
| | 一级 | 1 | 0 | |

注：国家事故分级中受伤是指重伤人数
集团事故分级中受伤是指受伤人数



附件七、紧急事故预警分类及例子

| 预警级别 内容 | 一级事故 (蓝色预警) | 二级事故 (蓝色预警) | 三级事故 (黄色预警) | 四级事故 (橙色预警) | 五级事故 (红色预警) |
|------------------|--|---|---|--|---|
| 启动应急预案 | 不适用 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 不需要 ● 紧急应变小组戒备 | <ul style="list-style-type: none"> ● 需要 | <ul style="list-style-type: none"> ● 需要 |
| 影响程度 | 不适用 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 事件虽被有效控制, 但不稳定 ● 事件扩大的危险依然存在 | <ul style="list-style-type: none"> ● 正常运行已受到严重影响 ● 局势不稳定且无法控制, 存在扩大的危险 | <ul style="list-style-type: none"> ● 应对策略受挫或补救措施失效 ● 局势复杂且无法控制 |
| 处理方式 | 不适用 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 个别部门可自行处理 ● 需知会其他部门随时提供援助 | <ul style="list-style-type: none"> ● 需要多个部门处理 ● 专家或关键人物参与其中 | <ul style="list-style-type: none"> ● 需要多个部门处理 ● 专家或关键人物参与其中 |
| 外间紧急机构协助 | 不适用 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 不需要 | <ul style="list-style-type: none"> ● 需要 | <ul style="list-style-type: none"> ● 需要 |
| 公司形象 | 不适用 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 有轻微不良影响 | <ul style="list-style-type: none"> ● 有深远不良影响 | <ul style="list-style-type: none"> ● 有深远不良影响 |
| 外界反应 | 不适用 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 引起公众不安 ● 吸引少量媒体的关注或报导 | <ul style="list-style-type: none"> ● 引起公众恐慌 ● 吸引大量媒体的关注或报导 | <ul style="list-style-type: none"> ● 引起公众恐慌 ● 吸引大量媒体的关注或报导 |
| 死亡人数 (不包括客户自杀事故) | 不适用 | | | <ul style="list-style-type: none"> ● 导致 1 人死亡 | <ul style="list-style-type: none"> ● 导致 2 人以上死亡 |
| 受伤人数 | <ul style="list-style-type: none"> ● 导致 1 人轻伤 | <ul style="list-style-type: none"> ● 导致 2 至 3 人轻伤或 1 人重伤 | <ul style="list-style-type: none"> ● 导致 4 至 6 人轻伤或 2 人重伤 | <ul style="list-style-type: none"> ● 导致 7 至 8 人轻伤或 3 人重伤 | <ul style="list-style-type: none"> ● 导致多于 8 人轻伤或多于 4 人重伤 |
| 直接经济损失 (万元) | <ul style="list-style-type: none"> ● 损失 < 10 | <ul style="list-style-type: none"> 10 ≤ 损失 < 50 | <ul style="list-style-type: none"> ● 50 ≤ 损失 < 100 | <ul style="list-style-type: none"> ● 100 ≤ 损失 < 500 | <ul style="list-style-type: none"> ● 损失 ≥ 500 |
| 火灾或爆炸 | <ul style="list-style-type: none"> ● 小型火警, 自行成功灭火, 公安消防没有到场 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 单一民居户发生燃气火灾; ● 单一民居户发生燃气爆燃, 产生的冲击波未导致户内设施明显损毁; ● 任何低压管网设施的火灾。 | <ul style="list-style-type: none"> ● 单一民居户发生燃气火灾并蔓延至周边民居户; 或于一民居户发生燃气火灾; ● 单一民居户发生燃气爆炸或爆燃, 其产生的冲击波导致户内设施明显损毁 (例如门、窗严重变形等); ● 工商客户个别燃气设备发生燃气火灾或爆炸; | <ul style="list-style-type: none"> ● 单一民居户发生燃气爆炸或爆燃并波及周边民居户; 或于一民居户发生燃气爆炸或爆燃 ● 单一工商客户主要厂房发生燃气爆炸 ● 燃气生产厂房、门站、储配站、净化站、瓶组站、加气站、瓶装运输车、罐车、危险品储存库等范围内发生任何爆炸或多处火灾 |



附件八、铁岭县分公司应急组织署理人名单及联络方式

| 被署理人 | 署理人 | 职位 | 手机 |
|------|-----|----------|----|
| 刘忠武 | 谷昕 | 副经理 | |
| | 肖祉仲 | 副经理 | |
| | 张全泉 | 综合办公室主任 | |
| 谷昕 | 张亚楠 | 综合维修所所长 | |
| 肖祉仲 | 罗婷婷 | 客服部副主任 | |
| | 李东升 | 综合维修所副所长 | |

附件九、铁岭县分公司紧急控制中心设备清单

| 序号 | 名称 | 更新周期 | 职能部门 |
|----|--------------------|------|-------|
| 1 | 管网图等数据及相关文件 | 1年 | 综合维修所 |
| 2 | 各主要人员联络地址、电话 | 3个月 | 综合办公室 |
| 3 | 公司的主要抢险设备资源清单及存放地点 | 1年 | 综合维修所 |
| 4 | 主要抢险人员清单及联络地址、电话 | 1年 | 综合办公室 |
| 5 | 用于指挥抢险的车辆 | 临时 | 综合办公室 |
| 6 | 公司的紧急应变计划及操作文件 | 1年 | 综合维修所 |
| 7 | 配备有足够的通讯器材 | 1年 | 综合办公室 |



附件十、外界机构联络电话

| 序号 | 单位名称 | 联系人 | 联系电话 | 备注 |
|----|---------------|------|----------|-------|
| 1 | 消防 | | 119 | |
| 2 | 公安 | | 110 | |
| 3 | 医疗 | | 120 | |
| 4 | 交通 | | 122 | |
| 5 | 气象 | | 121 | |
| 6 | 电话查询 | | 114 | |
| 7 | 铁岭市住建局安全科科长 | 刘维刚 | | |
| 8 | 报纸、电视 | | (辽沈晚报) | (电台) |
| 9 | 技术监督局 | | 72668915 | |
| 10 | 铁岭市住建局公共事业科科长 | 徐飞 | | |
| 11 | 铁岭市应急局局长 | 于洪江 | | 12306 |
| 12 | 铁岭市应急局二科科长 | 孙卓 | | |
| 13 | 防汛抗旱指挥部办公室 | 张栋梁 | 72659652 | |
| 14 | 自来水公司 | 报修电话 | 96159 | |
| 15 | 市政管修处 | 报修电话 | 74194009 | |
| 16 | 电力供电 | 报修电话 | 95598 | |
| 17 | 铁岭联通 | 报修电话 | 10010 | |



| | | | | |
|----|---------|------|----------|--------|
| 18 | 铁岭市铁通 | 报修电话 | 10086 | |
| 19 | 铁岭市移动通信 | 报修电话 | 10086 | |
| 20 | 铁岭市环保局 | 办公室 | 74841235 | 12369 |
| 21 | 技术监督局 | | 72668915 | |
| 22 | 劳动局 | | 74847336 | |
| 23 | 市政府 | | 74847350 | |
| 24 | 保险公司 | | 95590 | 吕明辉经理： |

铁岭市城市供气系统事故应急处理指挥小组成员名单

| 小组职务 | 姓名 | 建委内职务 | 联系电话 | 备注 |
|------|-----|-------------------|------|----|
| 组 长 | 王福州 | 住建局局长 | | |
| 副组长 | 肖 峰 | 住建局副局长 | | |
| 成 员 | 刘维刚 | 安全科科长 | | |
| | 徐 飞 | 公共事业科科长 | | |
| | 边松哲 | 市建设工程质量 监督站站长 | | |
| | 朴成祚 | 铁岭港华燃气有限 公司总经理 | | |

注：指挥小组下设办公室，办公室设在市建委公共事业科，办公室主任由肖峰兼任，办公室副主任由徐飞担任。



附件十一：铁岭港华燃气有限公司抢修抢险组织机构人员名单

| 名称 | 职务 | 姓名 | 手机 | 名称 | 职务 | 姓名 | 手机 | | |
|---------|------|----------------|-----------|----------|-----|-----|----|-----|--|
| 指挥部 | 总指挥 | 朴成祚 | | 生产运营部行动组 | 组长 | 詹强 | | | |
| | 副总指挥 | 刘晓妍 | | | 组员 | 孙博 | | | |
| | | 王新宇 | | | | 孙川 | | | |
| | | 张福新 | | | | 齐忠祥 | | | |
| | | 赵利民 (工程、新区) | | | | 彭洪哲 | | | |
| | | 李大为(客户) | | | | 杜志鹏 | | | |
| | | 马文和(生产) | | | | 组长 | 刘勇 | | |
| | | 陈宝库(开清) | | | | | 组员 | 张洪涛 | |
| | | 崔越(技术) | | | | | | 谷好田 | |
| 日常办公室 | 主任 | 周浩 | 工程公司行动组 | 张岩 | | | | | |
| | 组员 | 肖祉仲 | | 王晗 | | | | | |
| | | 罗志丹 | | 王子天 | | | | | |
| 应急通讯组 | 组长 | 王大鹏 | | 王铁军 | | | | | |
| | 组员 | 刘晓丹 | | 刘东磊 | | | | | |
| | | 韩光民 | | 组长 | 纪光莹 | | | | |
| 资源保障组 | 组长 | 刘丽 | 开清分公司行动组 | 组员 | 邢立东 | | | | |
| | 组员 | 刘莉 | | | 史宏伟 | | | | |
| | | 任兴瑶 | | | 马金龙 | | | | |
| | | 熊庆军 | | | 关世豪 | | | | |
| 事故监测评估组 | 组长 | 崔越 | | 周海明 | | | | | |
| | 组员 | 刘劼鑫 | | 齐秦 | | | | | |
| | | 于楷 | | 李飞 | | | | | |
| | | 许臣君 | | 组长 | 刘忠武 | | | | |
| 对外信息发布组 | 组长 | 张福新 | 铁岭县分公司行动组 | | 组员 | 李想 | | | |
| | 组员 | 张鸿森 | | 谷昕 | | | | | |
| | | 丁越 | | 张亚楠 | | | | | |
| 警戒 | 组长 | 詹强 | | | 李东升 | | | | |



| | | | | | | | |
|---------|-----|-----|--|---------------------------|-----|-----|--|
| 疏散组 | 组 员 | 焦卫东 | | | | 罗婷婷 | |
| | | 刘 济 | | | | 徐 健 | |
| 医疗卫生救护组 | 组 长 | 朱鸿雁 | | 银州 区分 公司 行动 组 | 组 长 | 刘 伟 | |
| | 组 员 | 俞宏伟 | | | 组 员 | 张文旭 | |
| | | 孙玉龙 | | | | 田大川 | |
| 后期处置组 | 组 长 | 刘晓妍 | | | | 温德印 | |
| | 组 员 | 周 浩 | | | | 闫丽洁 | |
| | | 刘 丽 | | | | 肖 丽 | |
| | | 刘晓丹 | | | | 孙春雨 | |



附件十二：抢修抢险仪器、设备、工具、材料清单
铁岭县分公司

| 设备仪器 | | | | | | |
|------|-------|------------|----|----|-----|------|
| 序号 | 名称 | 规格 | 单位 | 数量 | 负责人 | 存放位置 |
| 1 | 鼓风机 | B2F-300 | 台 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 2 | 发电机 | 3800GF | 台 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 3 | 打孔机 | CW-Z-100 | 台 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 4 | 三脚架 | HA01101 | 台 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 防护用品 | | | | | | |
| 序号 | 名称 | 规格 | 单位 | 数量 | 负责人 | 存放位置 |
| 1 | 防静电服 | | 套 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 2 | 安全帽 | | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 3 | 护目镜 | | 个 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 工具 | | | | | | |
| 序号 | 名称 | 规格 | 单位 | 数量 | 负责人 | 存放位置 |
| 1 | 管钳子 | 8 " 200MM | 把 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 2 | 管钳子 | 12 " 300MM | 把 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 3 | 管钳子 | 18 " 450MM | 把 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 4 | 管钳子 | 24 " 600MM | 把 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 5 | 活扳手 | 450*55 | 把 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 6 | 锯弓子 | | 把 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 7 | 卷尺 | 5m | 个 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 8 | 螺丝刀 | | 把 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 9 | 电笔 | | 个 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 10 | 手锤 | | 个 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 11 | 电线 | | 盘 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 12 | 铁线 | | 盘 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 13 | 润滑脂 | 800g | 盒 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 14 | 水泵 | | 个 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 15 | U型压力计 | | 个 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 16 | 水枪头 | Q235-75A | 个 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |



| | | | | | | |
|----|------|---------------|---|---|-----|-----|
| 17 | 水带 | 8-50-20 | 盘 | 2 | 韩振南 | 抢险库 |
| 18 | 防爆手电 | BAS51 | 个 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 19 | 角磨机 | S1M-FF09-100S | 个 | 1 | 韩振南 | 抢险库 |
| 20 | 灭火器 | 干粉 8Kg | 具 | 2 | 韩振南 | 抢险库 |
| 21 | 灭火器 | 干粉 4Kg | 具 | 2 | 韩振南 | 抢险库 |
| 备件 | | | | | | |
| 1 | 外接 | DN50 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 2 | 外接 | DN40 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 3 | 外接 | DN25 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 4 | 外接 | DN15 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 5 | 内接 | DN50 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 6 | 内接 | DN40 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 7 | 内接 | DN25 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 8 | 内接 | DN15 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 9 | 弯头 | DN50 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 10 | 弯头 | DN40 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 11 | 弯头 | DN25 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 12 | 弯头 | DN15 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 13 | 丝堵 | DN50 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 14 | 丝堵 | DN40 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 15 | 丝堵 | DN25 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 16 | 丝堵 | DN15 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 17 | 活接 | DN50 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 18 | 活接 | DN40 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 19 | 活接 | DN25 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 20 | 三通 | DN50 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 21 | 三通 | DN40 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 22 | 三通 | DN15 | 个 | 5 | 韩振南 | 抢险库 |
| 23 | 套筒活接 | DN50 | 个 | 2 | 韩振南 | 抢险库 |
| 24 | 套筒活接 | DN40 | 个 | 2 | 韩振南 | 抢险库 |



| | | | | | | |
|----|-----|-------------------|---|----|-----|-----|
| 25 | 表前阀 | DN15 | 个 | 3 | 韩振南 | 抢险库 |
| 26 | 灶前阀 | DN15 | 个 | 3 | 韩振南 | 抢险库 |
| 27 | 生料带 | | 卷 | 10 | 韩振南 | 抢险库 |
| 28 | 煤气表 | 2.5m ³ | 块 | 2 | 韩振南 | 抢险库 |

联系电话:

公司小号:

专用车基地 (LNG 站)

| 设备及仪器 | | | | | | |
|-------|-------------|-------------|----|----|-----|----------|
| 序号 | 名称 | 规格 | 单位 | 数量 | 负责人 | 存放位置 |
| 1 | PPM 测漏仪 | SESITHXG-2D | 台 | 3 | 任立辉 | 长输巡线和中控室 |
| 2 | 四合一测试仪 | BX80 | 台 | 1 | 任立辉 | 四楼卷柜 |
| 3 | 空气呼吸器 | RHZKF6.8/30 | 台 | 1 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 4 | 光干涉式甲烷测定仪 | CJG100 | 台 | 1 | 任立辉 | 四楼卷柜 |
| 5 | 三脚架 | HA01101 | 个 | 1 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 6 | 防爆灯 | BS52 | 个 | 2 | 任立辉 | 中控室及保安室 |
| 7 | 防爆对讲机 | GP328 | 台 | 4 | 任立辉 | 中控室和保安室 |
| 8 | 防爆静电电压表 | EST101 | 个 | 1 | 任立辉 | 2号仓库 |
| 9 | 防爆静电接地检测报警器 | CHY-8/JD5 | 台 | 2 | 任立辉 | 卸车台工具箱 |
| 10 | 防爆工作灯 | FW6102GF | 台 | 1 | 任立辉 | 1号仓库 |
| 11 | 汽油发电机 | EC5000CX | 台 | 1 | 任立辉 | 1号仓库 |
| 防护用具 | | | | | | |
| 序号 | 名称 | 规格 | 单位 | 数量 | 负责人 | 存放位置 |
| 1 | 防冻服 | 蓝色 | 套 | 3 | 任立辉 | 1号仓库 |
| 2 | 防冻鞋 | 蓝色 | 双 | 2 | 任立辉 | 1号仓库 |



| 3 | 防冻手套 | 蓝色 | 副 | 2 | 任立辉 | 1号仓库 |
|----|-------|-------|----|----|-----|--------------|
| 工具 | | | | | | |
| 序号 | 名称 | 规格 | 单位 | 数量 | 负责人 | 存放位置 |
| 1 | 防爆活扳手 | | 个 | 3 | 任立辉 | 卸车台工具箱 |
| 2 | 防爆呆扳手 | 14x17 | 个 | 2 | 任立辉 | 卸车台工具箱 |
| 3 | 防爆呆扳手 | 16x18 | 个 | 2 | 任立辉 | 卸车台工具箱 |
| 4 | 防爆呆扳手 | 12x14 | 个 | 2 | 任立辉 | 卸车台工具箱 |
| 5 | 防爆呆扳手 | 34x36 | 个 | 1 | 任立辉 | 卸车台工具箱 |
| 6 | 防爆螺丝刀 | +8” | 个 | 1 | 任立辉 | 卸车台工具箱 |
| 7 | 防爆螺丝刀 | -8” | 个 | 1 | 任立辉 | 卸车台工具箱 |
| 8 | 防爆梅花 | 24x27 | 把 | 2 | 任立辉 | 卸车台工具箱 |
| 9 | 防爆钢口钳 | 8” | 把 | 1 | 任立辉 | 卸车台工具箱 |
| 10 | 防爆锤 | 1.8kg | 把 | 1 | 任立辉 | 卸车台工具箱 |
| 11 | 管钳子 | 24” | 把 | 1 | 任立辉 | 卸车台工具箱 |
| 12 | 管钳子 | 18” | 把 | 1 | 任立辉 | 卸车台工具箱 |
| 13 | 管钳子 | 14” | 把 | 1 | 任立辉 | 卸车台工具箱 |
| 14 | 管钳子 | 12” | 把 | 1 | 任立辉 | 卸车台工具箱 |
| 15 | 撬棍 | | 把 | 1 | 任立辉 | 长输巡线车 |
| 16 | 卷尺 | 5m | 把 | 2 | 任立辉 | 长输巡线车及四楼卷柜 |
| 17 | 内六角扳手 | | 套 | 2 | 任立辉 | 卸车台工具箱及长输巡线车 |
| 备件 | | | | | | |
| 序号 | 名称 | 规格 | 单位 | 数量 | 负责人 | 存放位置 |
| 1 | 活接 | DN50 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 2 | 活接 | DN40 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 3 | 活接 | DN25 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 4 | 活接 | DN20 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 5 | 三通 | DN50 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 6 | 三通 | DN40 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 7 | 三通 | DN25 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 8 | 三通 | DN20 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |



| | | | | | | |
|----|----------|--------|---|---|-----|------|
| 9 | 内接 | DN50 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 10 | 内接 | DN40 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 11 | 内接 | DN25 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 12 | 内接 | DN20 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 13 | 外接 | DN50 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 14 | 外接 | DN40 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 15 | 外接 | DN25 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 16 | 外接 | DN20 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 17 | 弯头 | DN50 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 18 | 弯头 | DN40 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 19 | 弯头 | DN25 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 20 | 弯头 | DN20 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 21 | 丝堵 | DN50 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 22 | 丝堵 | DN40 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 23 | 丝堵 | DN25 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 24 | 丝堵 | DN20 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 25 | 丝堵 | DN15 | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 26 | 内螺纹球阀 | DN50-B | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 27 | 内螺纹球阀 | DN40-B | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 28 | 内螺纹球阀 | DN25-B | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 29 | 内螺纹球阀 | DN20-B | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 30 | 内螺纹球阀 | DN15-B | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |
| 31 | 胶管球阀（单嘴） | DN8-C | 个 | 2 | 任立辉 | 3号仓库 |

联系电话：

公司小号：



附件十三、应急抢险车辆数量及司机联系方式

| 序号 | 部门 | 姓名 | 所驾车型 | 车牌号 | 联系方式 |
|----|----------|-----|--------|----------|------|
| 1 | 铁岭县分公司 | 赵家辉 | 小型商务 | 辽 MZ0013 | |
| 2 | 铁岭县分公司 | 郑翔 | 奥铃半截 | 辽 M04779 | |
| 3 | 铁岭县分公司 | 王可 | 抢险 110 | 辽 M05470 | |
| 4 | 铁岭县分公司 | 赵伟 | 抢险 110 | 辽 M05470 | |
| 5 | 新区 LNG 站 | 张超 | 长城皮卡 | 辽 M05438 | |
| 6 | 新区 LNG 站 | 王奎 | 长城皮卡 | 辽 M05438 | |
| 7 | 新区 LNG 站 | 费继平 | 微货 | 辽 M08613 | |
| 8 | 新区 LNG 站 | 王凤忠 | 微货 | 辽 M08613 | |

附件十四、抢险库及车辆安全检查表

| 检查时间： 年 月 日 | | 检查负责人： | 记录人： | 参检人员： | |
|----------------|----------|--------|------|-------|--|
| 序号 | 检查内容 | 检查结果 | 整改意见 | 落实人 | |
| 1 | 抢险库房 | 环境卫生 | | | |
| | | 物品摆放 | | | |
| | | 设备清洁 | | | |
| | | 设备状态 | | | |
| | | 易燃品存放 | | | |
| | | 设备清单 | | | |
| | | 上墙制度 | | | |
| | | 电路、照明 | | | |
| 2 | 材料库房 | 物品摆放 | | | |
| | | 环境卫生 | | | |
| | | 材料清单 | | | |
| | | 上墙制度 | | | |
| 3 | 消防器材检查 | | | | |
| 4 | 维修车辆保持清洁 | | | | |



附件十五、关键的线路、标识及图纸

(不予公开)

附录十六、重要工商客户

1、主要工业客户

| 序号 | 客户名称 | 地址 | 联系人 | 联系电话 |
|----|--------|----------|-----|------|
| 1 | 东油华德 | 银州区机电产业园 | 邓宇波 | |
| 2 | 瀚德汽车密封 | 铁岭县官台园区 | 倪岩 | |

2、大型商业用户

| 序号 | 客户名称 | 地址 | 联系人 | 联系电话 |
|----|-------|--------|-----|------|
| 1 | 桃花源酒店 | 铁岭县新城区 | 万井明 | |
| 2 | 如意湖酒店 | 铁岭县新城区 | 孙红凯 | |
| 3 | 金融会馆 | 铁岭县新城区 | 高红颜 | |

3、主要政府机构用户

| 序号 | 客户名称 | 地址 | 联系人 | 联系电话 |
|----|-------------|--------|------|------|
| 1 | 铁岭市政府机关一食堂 | 铁岭县新城区 | 谭经理 | |
| 2 | 铁岭市政府机关二食堂 | 铁岭县新城区 | 崔军 | |
| 3 | 铁岭市委党校 | 铁岭县新城区 | 王艳奇 | |
| 4 | 铁岭市财政局食堂 | 铁岭县新城区 | 刘华 | |
| 5 | 铁岭市财政局锅炉 | 铁岭县新城区 | 赵永波 | |
| 6 | 铁岭市规划局食堂 | 铁岭县新城区 | 尹斌 | |
| 7 | 铁岭市政府机关三食堂 | 铁岭县新城区 | 王帅 | |
| 8 | 铁岭市民政局食堂 | 铁岭县新城区 | 陈厨师长 | |
| 9 | 铁岭市土地局食堂 | 铁岭县新城区 | 刘建 | |
| 10 | 铁岭市发改委食堂 | 铁岭县新城区 | 姜春波 | |
| 11 | 铁岭市中级人民法院食堂 | 铁岭县新城区 | 王文明 | |
| 12 | 铁岭市检察院食堂 | 铁岭县新城区 | 朱平 | |
| 13 | 铁岭市环保局食堂 | 铁岭县新城区 | 钱本军 | |
| 14 | 铁岭市总工会 | 铁岭县新城区 | 肖丽 | |
| 15 | 铁岭市戒毒所机关食堂 | 铁岭县新城区 | 唐日强 | |



| | | | | |
|----|--------------|---------|-----|--|
| 16 | 铁岭市戒毒所学员食堂 | 铁岭县新城区 | 唐日强 | |
| 17 | 新区管委会食堂 | 铁岭县新城区 | 张颖 | |
| 18 | 铁岭县国税食堂 | 铁岭县新城区 | 李浩林 | |
| 19 | 铁岭县地税食堂 | 铁岭县新城区 | 李浩林 | |
| 20 | 铁岭县总工会 | 铁岭县新城区 | 李盛群 | |
| 21 | 铁岭县政府食堂 | 铁岭县新城区 | 徐传奇 | |
| 22 | 铁岭县公安局食堂 | 铁岭县新城区 | 李宏 | |
| 23 | 铁岭县气象局食堂 | 铁岭县新城区 | 万艳秋 | |
| 24 | 铁岭县检察院食堂 | 铁岭县新城区 | 苗军 | |
| 25 | 铁岭县人民法院食堂 | 铁岭县新城区 | 任和 | |
| 26 | 铁岭县武装部食堂 | 铁岭县新城区 | 孙艳红 | |
| 27 | 开发区政府食堂 | 专用车生产基地 | 王健 | |
| 28 | 铁岭县公安局交通警察大队 | 铁岭县红光村 | 杜科长 | |



附录十七、综合预案应急小组工作方案

一、现场处置组工作方案

1、组长职责

当事故发生时，根据现场风险评估和事故的性质立即组织应急队员赶到现场进行指挥，控制气源、危险源，按照制定的应急处置方案要求，开展隐患排查、抢险维修、火灾扑救、现场人员搜救及疏散等工作；

2、组员职责：

(1) 熟悉公司所属单位的地形、地貌及各类燃气设备设施的特性、特征，以及液化天然气、天然气、煤层气、四氢噻吩的理化特性。

(2) 熟悉各种灭火器材、设施的用途、操作方法、存放地点及使用范围。

(3) 熟练掌握管网、客户、场站、工程等各类应急抢险救援的方法和措施以及各类抢修工具、设备、器械、配件的使用方法和存放地点等。

(4) 当发生事故时，全组人员必须迅速赶到事故应急集合点，听从现场指挥的安排，根据指挥部的命令，迅速开展应急救援及疏散工作。

(5) 公安消防队到达现场后，协助公安消防队的消防抢险救援工作。

3、应急物品准备：

根据事故现场的实际情况和处置需要，按照清单，携带相应的设备、仪器、工具等赶赴现场，熟练操作，如：

空气呼吸器、三角架、全身式安全带、干粉灭火器、自喷漆、综合气体检测仪、路面钻孔机、四合一气体检测仪、柴油发电机、水泵、液压潜水泵、抽真空机、堵漏器、进户锁阀钥匙、直埋阀扳手、管钳子活扳子、手持式液压破路锤、套筒扳手、井盖开启器、防爆对讲机等。

4、个人安全防护装备：

根据事故现场的实际情况和处置需要，正确佩戴个人安全防护用品，如：

防静电服、棉质工装、安全帽、安全鞋、绝缘鞋、手套、防毒面具、口罩、防护服、护目镜、反光马甲等。



5、抢险现场要求：

- (1) 熟知现场的风险与危害，掌握相应的应对措施；
- (2) 应急抢险现场必须正确佩戴和使用个人安全防护用品；
- (3) 听从命令、服从指挥，严格落实现场处置方案；杜绝三违现象发生；
- (4) 确保抢险器材、设备、仪器、工具处于良好状况。；
- (5) 熟练掌握各类抢险设备、仪器、工具的性能，并熟练操作；
- (6) 根据事态发展，第一时间如实上报现场情况；
- (7) 遇紧急情况，可以采取紧急避险措施，立即撤离事故现场；防止人员伤亡。

6、安全注意事项：

- (1) 注意事故现场有毒有害气体的浓度变化与监测；采取有效措施，驱散有毒有害气体，防止发生着火、爆炸、中毒事故，保证作业人员安全，必要时撤离现场；
- (2) 注意事故现场环境安全，清除周边点火源和可燃物、易燃物，高压线、加油站等不良环境带来的危险因素；同时注意天气变化，如：大风、暴雨、暴雪等恶劣天气，带来的危险因素；
- (3) 进入现场前要认真检查个人安全防护，确保佩戴情况良好；
- (4) 进入漏气现场前，要将手机上交，使用防爆工具，仪器、设备状态良好；
- (5) 关闭阀门时要专人检查，确保阀门有效关闭，并挂牌上锁，防止误操作；
- (6) 密闭空间作业，严格执行制度要求，按照操作程序有序进行；
- (7) 注意交通安全，防止车辆伤害；
- (8) 开挖作业时，注意放坡、支护，降水、排水，防止坍塌和机械伤害。



二、警戒疏散组工作方案：

1、组长职责：

其任务是负责指挥、监督现场治安、警戒、交通管制、群众疏散、搜救伤亡者，按照制定的应急处置方案要求开展工作。

在安全的前提下援救受伤人员时应注意：

- a) 在满足应急需要的前提下尽量减少暴露于危险环境的应急人员的数量；
- b) 优先抢救那些有生存希望的人员；
- c) 将被救人员转移到隔离区以外；
- d) 实施现场医疗急救；
- e) 根据需要的人员送医院处理。

2、组员职责：

(1) 当发现事故时，立即在事故现场设立警戒线，维护现场交通秩序，保障污染区域内外道路畅通。

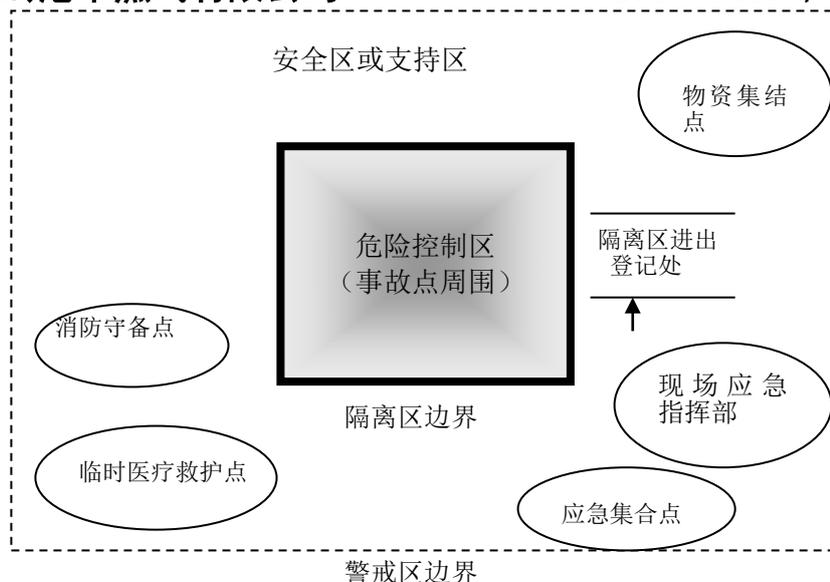
(2) 保护事故现场，禁止无关人员进入，对出入事故现场的人员做好记录。

(3) 负责组织事故和受波及区域的员工（或群众）疏散和清点人数，报告指挥部。

(4) 实施疏散计划，人员疏散需要在当地政府和警方的支持下才能有效完成；如有必要，撤离应尽早开始，直接撤离到危险区以外的地方；为撤离人员提供临时庇护所；只要有可能，在退出危险区之前，熄灭点火源。

(5) 确定气体火灾的疏散区域应考虑到火焰的方向和大小、热辐射的强度、周围设施或建筑物着火的可能性、风向和风速。疏散距离的确定应考虑泄漏气体的喷射方向和风向，一般情况下，疏散时应背离事故点向上风向或侧风向疏散，但不宜沿管线方向疏散，疏散距离必须到气体的扩散范围以外，上风向一般不小于 300 米，侧风向一般不小于 500 米，下风向一般不小于 800 米。

(6) 进行紧急疏散时，将人员疏散到预设一处安全集合地点，并在集合地点设置显眼的疏散告示牌，方便被疏散人员疏散引导。紧急集合点必须有专人驻守，维持现场秩序及进行点名工作外，还要与总指挥保持联络，以协助寻找失踪人员。



3、应急物品准备：

根据事故现场的实际情况和处置需要，按照清单，携带相应的设备、仪器、工具等赶赴现场，熟练操作，如：

隔离护栏、安全警示带、安全警示隔离网、防爆对讲机、灭火器、安全警示牌、交通指挥棒、风向标等。

4、个人防护装备：

根据事故现场的实际情况和处置需要，正确佩戴个人安全防护用品，如：防静电服、棉质工装、安全帽、安全鞋、手套、口罩、防护服、反光马甲等。

5、警戒疏散要求：

(1) 现场负责人确认疏散范围是否足够，必要时请求警察或当地政府执行疏散工作

(2) 对现场警戒区和隔离区、监控隔离区边界；进行监察，疏散警戒区范围内的非应急人员。

(3) 防止非应急人员进入危险区，控制点火源，保护公众和作业人员不受事故危害的影响。

(4) 现场负责人根据现场危险区域进行评估，对有必要疏散撤离时，疏散人员应朝危险源的上风或沿侧风向按照规定路线有序撤离。

(5) 应急抢险现场必须正确佩戴和使用个人安全防护用品；



6、安全注意事项：

- (1) 警戒区的设立范围要足够，避免因范围不足，引发次生灾害；
- (2) 配备足够的警戒人员，分区块警戒，不得盲区；防止无关人员进入；
- (3) 现场警示标识，清晰、醒目，夜间要有警示灯，防止人员误入；
- (4) 疏散时应专人指挥，有序撤离，防止人员拥挤、踩踏，造成伤害；
- (5) 疏散人员应专人负责清点人数，防止人员遗漏在危险区域内；
- (6) 疏散时注意交通安全，防止车辆伤害；
- (7) 注意事故现场环境安全，清除周边点火源和可燃物、易燃物，高压线、加油站等不良环境带来的危险因素；同时注意天气变化，如：大风、暴雨、暴雪等恶劣天气，带来的危险因素；
- (8) 进入现场前要认真检查个人防护，确保佩戴情况良好；携带足够的灭火器材，以备不时之需。



三、医疗救护组工作方案：

1、组长职责：

其任务是负责抢险现场指挥抢救受伤、中毒窒息人员，根据现场受伤及伤亡情况进行上报。

2、组员职责：

- 1) 负责对现场受伤人员的紧急救治；
- 2) 负责护送重伤人员到医院救治；
- 3) 协助公司风险部做好保险理赔工作；
- 4) 负责受灾人员的安置，伤员及家属的慰问、安抚，抚恤、赔偿等善后处理工作；
- 5) 负责组织污染物处理

3、应急物品准备：

应急车辆、担架、医疗箱、纯净水等。

4、医疗救护组要求：

- (1) 组织人员携带救护物品，配合公安、消防、市县（区）应急救援大队，对被困人员进行搜救，对受伤人员进行简单包扎和救治；
- (2) 及时了解就近医院的医疗信息和附近交通信息，确保受伤人员能够快速到达，及时救治；
- (3) 各小组成员严格落实工作职责，紧急配合，有效衔接，做好伤员救治工作。

5、安全注意事项：

- (1) 确保担架状态良好，安排专人抬运受伤人员，防止跌倒，摔伤。
- (2) 确保医疗箱药品充足，在有效期内；
- (3) 送医救治时，要选择规划就近路线，掌握路况情况，避免交通堵塞，延误救治；
- (4) 了解就近医院的医疗设备是否充足，如：高压氧舱数量是否满足救治需求等。



四、对外信息发布组工作方案

1、组长职责：

其任务是根据事故应急抢险现场发展动态和趋势，及时向媒体及周边通报抢险事故情况。

2、组员职责：

- (1) 风险管理部、人力资源部及时向社会救援组织传递安全信息，发布险情，进行现场与外界有效沟通，以获得有力的社会支援。正确引导媒体，避免不良社会影响
- (2) 热线中心做好市民电话解释工作，任何信息与公司保持一致

3、对外信息发布组要求及注意事项：

- (1) 对外信息发布统由专人负责，统一口径对外发布；
- (2) 确保收集的信息及时准确；
- (3) 向市民传达信息内容保持与公司一致，不准确的信息不得向市民传达，及时向上级领导汇报；
- (4) 未经批准，任何人不得擅自发表相关言论；



五、资源保障组工作方案：

1、组长职责：

其任务是根据事故发展动态，对所需物资如：应急资金、物资供给、交通运输保障、供水保障、供电保障等工作及时与公司各部门进行沟通，做好应急保障工作。

2、组员职责：

- 8) 其任务是根据事故发展动态，负责事故应急救援处置过程中的应急资金、物资供给、交通运输保障、供水保障、供电保障等工作。
- 9) 保障应急救援所需的物资供应，需保障资金向上级领导汇报，由上级领导向公司申请。
- 10) 对救灾资金的使用进行监督、检查，保证救灾款及时到位。
- 11) 负责调动应急救援过程物资运送和人员疏散所需车辆。
- 12) 负责处理事故现场用水的调度。
- 13) 负责处理事故现场供电故障的处理或实施临时断、送电作业的调度。
- 14) 负责应急人员的协调支援工作。

3、资源保障组要求：

- (1) 各小组成员严格落实工作职责，紧急配合，有效衔接，做好物资保障工作。
- (2) 根据应急所需，积极组织、协调，人力、财力、物力的保障工作，确保及时到位。



六、通讯联络组工作方案：

1、组长职责：

做好对内和对外联系，做好上传下达工作，对抢险现场做好风险评估，准确上报预警信息，

2、组员职责：

- 5) 事故应急救援的通信保障，根据应急救援过程的通信需要提供通信服务，确保畅通。
- 6) 对内对外联系，上传下达，准确报警。
- 7) 做好与热线中心的沟通协调，并提供相应信息资料。
- 8) 做好与调度中心的沟通协调，对调度中心反馈检测的场站、管网压力变化信息及时向上级汇报

3、通讯联络组要求及注意事项：

- 1) 各小组成员严格落实工作职责，紧急配合，有效衔接，做好物通讯联络保障工作；
- 2) 确保信息上传下达准确无误，为领导决策，提供可靠依据。



七、事故监测与评估组工作方案：

1、组长职责：

对事故造成的环境影响进行监测和评估，制定有效解决方案。

2、组员职责：

- 3) 对污染区域内的燃气浓度、噪音等进行环境即时监测，确定危险物质的成分及浓度，确定污染区域范围，向现场指挥报告情况。
- 4) 预警达到 3 级，现场指挥向公司总工程师进行汇报监测情况，由总工程师对事故造成的影响进行评估，制定解决方案

3、应急物品准备：

综合气体检测仪、声噪监测仪、激光甲烷检测仪、雷迪 8000 探管仪。

4、事故监测与评估组要求及注意事项：

- 1) 各小组成员严格落实工作职责，紧急配合，有效衔接，做好事故监测与评估工作；
- 2) 监测所需仪器、设备状态良好；
- 3) 专人负责现场监测，并准确记录监测数据，实时上报；
- 4) 根据监测数据的变化情况，评估准确，制定有效的行动方案；为领导决策提供科学依据



八、后期处置组工作方案：

1、组长职责：

负责受灾人员的安置，伤员及家属的慰问、安抚，抚恤、赔偿等善后处理工作。

2、组员职责：

(1) 紧急事故处理完结后，只可由总指挥宣布解除紧急戒备。即使事故的危机已受控制，在重返现场时必须加倍小心，切勿立即进入事发地点作善后修复、搜集证据或启动设施等，应先彻底检查现场环境，待确定安全后才可进行有关工作。

(2) 做好生产安全事故的善后处置工作，包括污染物处理、生产秩序恢复、医疗救治、人员安置、善后赔偿、应急救援评估等内容。尽快消除事故影响，妥善安置和慰问受害及受影响人员，保证社会稳定，尽快恢复正常秩序。

(3) 核实伤亡人员数量、姓名、身份等基本情况，并及时上报；

(4) 负责对事故造成的财产损失进行清点、核算，需要理赔立即上报风险管理部；

(5) 负责污染物处理、恢复生产秩序等工作，尽快消除事故影响，保证社会稳定。

3、应急物资准备：

综合气体检测仪、四合一气体检测仪、激光甲烷检测仪等。

4、后期处置组要求及注意事项：

(1) 各小组成员严格落实工作职责，紧急配合，有效衔接，做好后期处置工作；

(2) 应急救援结束后，应派专人全面彻底检查，确认危险已经彻底消除，防止其他危险隐患存在，造成次生灾害的发生；

(2) 要做好现场及周边环境的监测，防止造成环境污染事故；

(3) 妥善安置和慰问受害及受影响人员，依法依规，人性化解决赔偿纠纷；



附录十八、应急演练制度

为做好应对突发事件的应急准备，提高应急响应、控制和救援通力，坚持“以人为本，预防为主，常抓不懈”的安全思想，最大限度地减少燃气事故带来的生命和财产损失，根据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国安全生产法》，贯彻“统一领导、分级负责、加强合作”的原则，紧紧围绕紧急状态下应急处置和抢险救援能力提高这一主线，进一步完善应急救援预案，提高救援人员的技术水平和救援队伍的整体能力，以便在事故的救援行动中，达到快速、有序、及时的目的，经常性开展进行应急救援演练或训练，提升应急响应与处置能力，保证安全运作，结合公司实际情况，依据公司的应急预案，特制定本制度。

1、应急演练的目的

- 1.1、检验应急预案。通过开展应急演练，发现应急预案中存在的问题，提高应急预案的科学性、实用性和可操作性，测试应急预案的整体效能及兼容性；
- 1.2、完善准备。完善应急管理和应急处置技术，补充应急装备和物资，提高其适用性和可靠性，借着演练吸取相关知识及经验，改善应变措施的管理及效率；
- 1.3、锻炼队伍。熟悉应急预案，提高应急人员在紧急情况下妥善处置事故的能力。通过定期演练提高员工在执行紧急应变时的自信心及专业性；
- 1.4、磨合机制。完善应急管理相关部门、单位和人员的工作职责，提高协调配合能力，评估各方面在沟通及信息互传的水平；
- 1.5、宣传教育。普及应急管理知识，提高参演和观摩人员风险防范意识和自救互救能力；
- 1.6、其他需要解决的问题：从演练中确认及分析现有措施的不足地方，以便作出改善；保证有能力应付任何突发性的重大危机，并将可能引致的损失减至最低。

2、应急演练的原则

- 2.1、结合实际、合理定位。结合应急管理工作的实际，明确演练目的，根据资源条件确定演练方式和规范。
- 2.2、着眼实战、讲求实效。以提高应急指挥人员的指挥协调能力、应急队伍的实战能力为着眼点，重视对演练效果的评估、考核、总结推广好经验，及时整改存在的问题。



2.3、精心组织、确保安全。精心策划演练内容，科学设计演练方案，周密组织演练活动，制定并严格遵守安全措施，确保演练的安全。

3、应急演练指挥机构及职责

3.1、指挥机构

总指挥：赵利民

副总指挥：刘忠武

现场指挥：谷昕、肖祉仲

成 员：张亚楠、李东升、马俊鹏、韩振南、张全泉、罗婷婷、徐建、童学峰、任力辉、费继平、王雷、尹峰

3.2、职责

3.2.1、机构职责

(1) 根据部门级应急预案，组织制定应急演练方案，确定演练科目，编写应急演练脚本，制定演练方案。

(2) 演练方案由总指挥（主管副总）进行审核，风险管理部备案

(3) 开展演练由副总指挥组织实施，开展桌面演练或实战演练

3.2.2、总指挥

签批部门应急演练方案并组织实施，给予应急演练相应资源支持，并在演练中担当相应的角色，对演练做出评价。协调相关部门联合演练；

3.2.3、副总指挥

(1) 谷昕、肖祉仲：协助总指挥负责全面应急救援演练的具体指挥工作，对演练方案进行编制，对演练中的不足项及整改项进行跟进落实。

3.2.4、成员

张亚楠、童学峰负责：客服、管网、场站职责范围应急救援演练方案的制定，并承担现场指挥工作

张全泉负责：应急演练的车辆、水、电等后勤保障。

罗婷婷负责：应急演练抢救受伤、中毒窒息人员，对现场受伤人员的紧急救治，负责护送重伤人员到医院救治。

徐建负责：应急演练事故应急救援时通信保障。

3.2.5、演练实施程序



- (1) 完善审核应急演练预案，确定演练科目。
- (2) 制定演练方案，编写演练脚本。
- (3) 召开部署会议，落实相关责任。
- (4) 进行演练方案培训。
- (5) 桌面推演。
- (6) 总结改进不足，完善应急演练方案。
- (7) 车辆、物资、仪器设备、道具、人员准备。
- (8) 实战预演（分组演练和统一指挥协调配合）。
- (9) 总结改进不足，进行完善。
- (10) 实战演练。
- (11) 总结评价。
- (12) 资料存档。

3.2.6、演练控制措施

- (1) 参与演练的人员要听从指挥、遵守纪律、分工明确、职责清楚具备相关的专业技能，正确使用佩戴劳动防护用品。
- (2) 各应急小组人员需保质保量完成本职工作并与相关组别紧密配合，有序衔接。
- (3) 后勤保障供应充足，设备设施、工具仪器完好（方便食品、饮用水、仪器设备、照明、医药、安全标志、围挡、护栏、应急救援车辆、发电机、常用维修工具等）。
- (4) 场景布置，地点选择，周边的环境要符合演练的安全要求。
- (5) 道具（声、光、水、烟、雾、气味）使用，事先要进行检查、测试以保证安全并达到效果。
- (6) 交通导行安排专人负责指挥，进出有序保证交通安全，防止交通意外。
- (7) 医疗救护准备充分，如有人员受伤及时送往医院救治。
- (8) 对演练过程中要进行风险辨识和评估并制定安全措施，对参演人员进行培训，让所有参与人员都能清楚演练过程中所预见的风险和有效的应对措施。

3.2.7、注意事项

- (1) 提高安全意识，注意人身安全，在搬运物品时要小心轻拿轻放，防止用力过猛发生扭伤、砸伤等情况，在紧急疏散过程中，要听从指挥有序撤离，防止在奔跑中跌倒、摔伤，崴脚，出现踩踏情况，演练中与作业现场保持安全距离，防止不良气味损伤、



烟熏、火燎受伤等情况。

(2) 遵守交通规则，听从专人指挥，注意来往车辆避让，降低行驶速度，防止演练过程中发生交通意外导致人员受伤。

(3) 要注意收听天气预报，如有大雨、大风、大雾、大雪等情况，要调整演练时间，要避开高压电、树木、庄家、与周边单位和建筑物保持足够的安全距离。

(4) 现场安装、操作人员要严格遵守安装、操作规程，防止发生意外造成人员伤亡和物品损坏。

(5) 场布安全，现场脚手架搭台布置要请有资质专业人员搭建，牌匾、背景要搭建牢固专人验收，现场挖坑作业、道具、烟雾、气味效果测试安装均需专人负责，无关人员不得进入场布现场。

(6) 要加强防盗防破坏措施，现场安排保安进行值守，防止物品遭到破坏和丢失。

4、应急队伍的组成、装备及教育培训

4.1、由客服、管网、场站站所长挑选精干的应急救援队伍组成。

4.2、应急物资主要包括各种型号的管材管件、场站设备不同类型不同型号的备品备件等。

4.3、救援物资主要包括方便食品、饮用水、照明、医药、安全标志、围挡、护栏、应急救援车辆、发电机、常用维修工具等。

4.4、应急救援的教育与培训

应急教育培训工作纳入日常管理工作中，定期开展应急培训。原则上，应急救援相关人员每两年应至少接受一次相关知识和所涉及到的各类突发事件进行有针对性的专业应急抢险培训，并依据培训记录和考试成绩实行应急人员的动态管理，以提高应急人员的应对突发事件的应对能力。

5、应急演练的实施

制定年度应急演练计划方案，其内容如下：

5.1、制定年度演练计划并保证同年度内落实。

5.2、有针对性地制定应急演练实施方案，经应急领导小组或有关专家评估认可后实施。

5.3、在正式演练前，进行模拟或桌面演练，检验该方案是否可靠。

5.4、根据应急演练实施方案进行演练的筹备和准备。



5.5、应急演练领导小组现场查看应急演练现场、演练队伍、没练设备、演练物资及安全设施情况。

5.6、应急演练筹备小组向应急演练领导小组对演练准备情况进行汇报并决定演练时间。

5.7、实战演练要严格按照批准的方案进行，其过程和计划方案不得擅自更改。

5.8、应急演练结束后，应认真总结并对此次演练进行评价。

5.9、结合演练效果，修改和完善应急预案。

请使用首页带红色“受控文件”印章的文件，以保证资



铁岭县分公司紧急应变演练记录表

| | | | |
|------------------------------|--|-------|--|
| 演练主题 | | 记录人 | |
| 地点 | | | |
| 日期 | | 时间 | |
| 参演单位： | | | |
| | | | |
| 演练内容： | | | |
| | | | |
| 演练过程概况（详细记录事故处理的关键节点，配以照片说明） | | | |
| | | | |
| 演练总结（含演练中的不足、整改项、改进项） | | | |
| | | | |
| 演练总结中不足项跟进 | | | |
| | | | |
| 演练组织者 | | 演练负责人 | |
| 日期 | | 日期 | |



铁岭县分公司事故预案综合演练报表

| 年事故预案综合演练报表 | | |
|---------------------|------|----|
| 项目 | 内容 | 备注 |
| 企业名称 | | |
| 预案演练项目名称 | | |
| 预案演练事故级别 | | |
| 预案演练事故类别 | | |
| 预案演练内容简述 | | |
| 预案演练时间 | | |
| 预案演练地点 | | |
| 参与人数 | | |
| 参与部门 | | |
| 政府及其他参与单位名称 | | |
| 有否演练总结 | | |
| 有否事前宣贯演练方案 | | |
| 演练总结简述（包含重点及需要改进方面） | | |
| 经理签字 | 填报人： | 日期 |



请使用首页带红色“受控文件”印章的文件，以保证资料的准确。



附录十九、应急值班制度

一、目的

为规范我应急抢修抢险值班制度，确保突发险情时，能够做到准备充分，报告及时，有序协调，快速反应，有效处置，最大限度地减少危害和影响。结合我公司的实际情况和现场处置的实际需要，特制定本制度。

二、适用范围

本制度适用公司管网、场站、客户、应急抢险值班等工作。

三、应急值班的类型

抢险值班类型分为五种，分别是日常白班、双休日白班、夜间值班、节假日值班、特殊时期值班和备班。

1、日常、双休日（白班）值班

在日常 8 小时工作期间和双休日，为应对突发事件，制定计划安排应急值班工作，值班表报风险管理部备案，根据突发事件的不同类型，安排相应能力的人员进行处置，保证应急抢险所需要的车辆、设备、仪器、工具、物资处于良好状态。

没有险情发生时值班人员可从事其他日常工作，一旦抢险发生时能够在第一时间快速集结，30 分钟内到达抢险现场进行有效处置。

2、夜间值班

夜间值班人员在公司（单位）值守，在接到险情通知时，值班人员能够在 30 分钟内到达抢险现场，采取有效的措施，控制事态的发展，防止事态进一步恶化。并根据现场实际情况做出准确地判断，及时向上级报告现场情况，请求相关支援，进行有效处置。

3、节假日值班

部门经理在单位值守，按照值班表规定的时间值班，值班期间对值班情况进行监督、检查，并协调节假日期间应急抢险一切事务。在发生险情时，值班领导接到调度中心或热线中心的报警信息，根据警报级别向主管副总、风险管理部和抢险部门负责人报告并能够快速协调当班部门抢险人员赶赴现场。

4、特殊时期值班

特殊时期是指政府相关部门发布的自然灾害警报如台风、暴雨、暴雪、大风、地震



等自然灾害黄色以上预警。或国家、省市、政府对春节、两会期间、重大国事活动、重大集会、重大节日、防恐怖袭击等发布行政命令，要求企业加强值班。

部门经理、站所长在单位值守。巡查检查存在的安全隐患、重要设备设施，及时发现解决问题，在发生险情时指挥抢险人员进行处置，协调政府和集团相关部门支援。

5、备班

作为抢险人员力量的补充，即（抢险预备队），当发生险情时，如果先期到达的抢险现场处置人员力量不足，需要支援时，备班人员可随时参战。备班人员不必在公司值守，制定备班值班表，安排备班，报风险管理部备案。

当接到抢险指令后，备班人员能够在 30 分钟内携带所需工具、物品到达抢险现场，进入抢险工作状态。



四、值班的层级及值班人员

| 序号 | 类型 | 部门级 | 值班地点 | 月(周)总值班领导 | 值班地点 |
|----|-------|--------------------|---------|-----------------|-------|
| 1 | 日常白班 | 部门经理, 值班抢险负责人, 属理人 | 公司单位 | 主管副总 (属理人) | 可不在公司 |
| 2 | 双休日白班 | 值班抢险负责人, 属理人 | 公司单位 | | |
| 3 | 夜间 | 值班抢险负责人 | 公司单位 | | |
| 4 | 节假日 | 部门经理, 值班抢险负责人, 属理人 | 公司单位 | | |
| 5 | 特殊时期 | 部门经理, 值班抢险负责人, 属理人 | 公司单位 | 相关抢险副总 (属理人) | 公司 |
| 6 | 备班 | 值班抢险负责人 | 可不在公司单位 | | |



五、应急值班人员工种及数量要求

应急值班部门根据实际情况，合理安排抢险值班人员的工种和人数，要满足现场控制气源、消除火源、警戒、疏散等，有效控制事态发展，防止事态进一步恶化的需要。

六、信息传递流程及指挥

| 预警级别 | 接警部门 | 报告方式 | 报告时限 | 报告对象 | 现场指挥/总指挥 |
|------------|--------------|----------------------|------|--|----------------------------------|
| 红色预警 1级 | 热线中心 调度中心 | 通过计算机系统转票，电话通知，电子邮件。 | 即时上报 | 站所长、部门经理、主管副总、风险管理部、安全副总、总经理、集团、政府相关部门，夜间时报值班干部。 | 主管副总任现场指挥，总经理任总指挥，组织应急救援工作。 |
| 橙色预警 2级 | 热线中心 调度中心 | 通过计算机系统转票，电话通知 | 即时上报 | 站所长、部门经理、主管副总、风险管理部、安全副总、总经理、集团、政府相关部门，夜间时报值班干部 | 主管副总任现场指挥，总经理任总指挥组织抢修抢险工作。 |
| 黄色预警 3级 | 热线中心 调度中心 | 通过计算机系统转票，电话通知。 | 即时上报 | 站所长、部门经理、主管副总、风险管理部、安全副总，夜间时报值班干部。 | 部门经理任现场指挥，主管副总任总指挥，负责组织抢修抢险工作。 |
| 蓝色预警 4级 | 热线中心 调度中心 | 通过计算机系统转票，电话通知 | 即时上报 | 当班班长、站所长、部门经理。 | 部门站/所长任现场指挥，部门经理任总指挥，负责组织抢修抢险工作。 |

注：3、4级事故预警，可根据事故级别特殊内容的相关要求分别报至站所长、部门经理、主管副总、风险管理部、安全副总、总经理、夜间时报值班干部。



七、值班工作要求

1、各场站、管网、客服等抢修人员均实行 24 小时值班制度。所有抢修、抢险人员（含备班人员）需 24 小时保持通讯畅通，随调随到。

2、抢险值班实行部门经理、站所长带班制，协调处理夜间及双休日、节假日、特殊时期的抢修、抢险一切事务。

3、夜间值班期间如发生重大突发事件，部门经理、站所长应组织抢险队员，立即赶赴现场进行处置，同时立即向风险管理部和主管副总报告。

4、节假日及特殊时期，由部门经理、站所长值班，负责辖区内应急抢险工作。

5、值班人员应按时到岗，严禁脱岗、私自串岗、私自顶岗、岗前和值班期间饮酒等，严格遵守值班纪律，禁止使用值班电话闲聊、办私事。

6、各级值班人员坚守工作岗位、接班人员未到时，当班人员不得离岗。交接班时，检查应急值班电话是否正常工作，若出现故障要尽快修复，保障信息畅通。交班人员应将接报信息及处理情况向接班人员交接清楚。未处理或正在处理事项填入《值班记录》，经双方签字确认后完成交接工作。接班人员继续处理未完成工作事项，认真做好值班记录，

7、值班人员交接班时、需对抢险车辆、设备和测漏仪、工具进行检查，确保状态良好，接到抢修、抢险指令后，需在 30 分钟内到达现场。

8、夜间值班对值班期间的各类应急信息做好记录，及时报告请示，严禁迟报、漏报、不报、谎报，如实填写干部值班记录并签字。

9、不得随意向外泄露值班信息，禁止无关人员翻看值班记录和相关资料。

10、值班领导因事不能按时值班时，应提前报告风险管理部，经批准后，可由其属理人代替值班，场站、客服、管网等部门值班人员如需要换班或替班，必须经主管副总和部门经理同意批准后方可执行。

11、保持值班室环境卫生干净、整洁。



八、值班人员要求

部门经理

- 1、熟知值班人员的工作职责。
- 2、熟知应急处置程序和事故上报流程。
- 3、具有一定的应急指挥协调工作经验。
- 4、熟知公司各部门负责人的联系方式。

值班人员

- 1、熟知应急抢险工作的工作职责。
- 2、熟知应急抢险处置程序和上报流程。
- 3、熟知岗位相关安全技术操作规程。
- 4、熟练使用应急抢险工具、设备、器材、劳动保护用品等。

九、培训

公司组织每年一次对所有抢险值班人员进行培训，培训的内容包括，抢险值班制度、工作职责、工作程序、应急预案、岗位安全操作规程、现场处置程序、抢险工具及仪器设备和劳动保护用品的使用等相关内容。

十、定期工作总结、改进

每季度定期组织召开应急值班总结会议，检讨在值班期间所存在的问题，并制定整改措施，持续改进。